



ROC WESTERSCHELDE

Start schooljaar 2009 – 2010

Tevredenheid nieuwe
deelnemers

Inhoud:

• Inleiding	3
• Rubrieken	4
• Positieve score	4
• Opmerkingen	4 + 5
• Negatieve score	6
• Opmerkingen	6
• Conclusie en advies	7
• Bijlage 1 scores	8
• Bijlage 2 de opmerkingen	14

Tevredenheid onder startende deelnemers over de eerste twee weken van schooljaar 2009 - 2010

Inleiding

Aantal deelnemers aan de enquête: 317 = 38,3 %
Totaal aantal nieuwe deelnemers: 827 (teldatum 1-10-2009),
*Deelnemers van WSW TRAGEL
zijn niet uitgenodigd om aan de enquête
mee te doen.

Vorig jaar waren er 1243 nieuwe deelnemers en kwamen er 369 enquêtes terug.
Dat was 29,7 %. Procentueel zitten we 8,6 procent hoger als vorig jaar.
In het schooljaar daarvoor hadden we ook een hoge respons → 2007/2008 = 39,8 %

Verdeling nieuwe deelnemers per sector:

Techniek: 436 → meegedaan aan de enquête 95

ZWO: 223 → meegedaan aan de enquête 131

Economie: 168 → meegedaan aan de enquête 92

De gegevens die door CursistenAdministratie verstrekt zijn, waren geclassificeerd op de codering van de klas, het aantal deelnemers en de mentor. De mentoren hebben later een uitnodigingsbrief ontvangen met instructie en per deelnemer een inlogcode.

De enquête liep van 30 september tot 3 november 2009. Net als vorig jaar hebben de leden van de werkgroep V&K, het hoofd Facilitair Beheer, de coördinator Voorlichting en het Hoofd Cursistenservicebureau het aantal rubrieken en items uit de vorige enquête kritisch bekeken. Op de Website van ROC Westerschelde is door Gré Krijn extra aandacht aan deze uit te zetten enquête gegeven. Daar komt na het verschijnen van dit verslag ook weer een korte versie van de resultaten te staan.

Rubrieken

De enquête bestaat uit een aantal rubrieken, waaronder de vragen geordend zijn:

- Algemeen
- Voorlichting
- Intake
- Organisatie
- Opleiding

NB* In de bijlage is de volledige enquête met de scores te vinden.

Algemeen

Als start van de enquête is gevraagd naar soort opleiding + BOL, deeltijd BOL of BBL.

Verdeling BOL en BBL:

83 % = BOL

5 % = deeltijd BOL

13 % = BBL

Hierdoor kunnen we per opleiding een selectie maken en zo de scores analyseren. Op deze wijze is per opleiding/sector de mogelijkheid specifieke acties uit te zetten naar aanleiding van de resultaten uit het onderzoek. Deze specificatie is niet opgenomen in het verslag. Dat zou de leesbaarheid ernstig verstoren, maar per sector kan op verzoek de score per vraag worden aangeleverd.

Positieve score

Tevredenheid bestaat er over = 70% of meer:

- Voorlichting
 - informatie vóór de aanmelding (81%) *was 76 %*
 - informatie gaf juist beeld van de opleiding (78%) *was 72 %*
 - informatie gaf juist beeld van het beroep (79%) *was 77 %*
 - hulp bij het maken van een keuze (75%) *was 71%*
 - aanmeldingsformulier was duidelijk (90%) *was 88%*
 - vinden van voorlichtingbalie 85%
 - tevreden over vragen die ik daar kan stellen 73%
- Intake
 - informatie vooraf over de inhoud van het gesprek (85%) *was 84 %*
 - doel van gesprek duidelijk (92%) *was 93%*
 - Verloop van het gesprek was goed (91%) *was 96 %*
 - wijze van aanname (91%) *was 93%*
- Organisatie
 - uitnodiging 1^e schooldag duidelijk (74%) *was 74 %*
 - uitnodiging voor 1^e schooldag op tijd (82%) *was 86%*
 - invulling van rooster (80%) *was 78%*
 - lokalen (75%) *was 37%*
 - antwoord op mijn vragen (83%) *was 74%*
 - doorverwijzing als men niet kon helpen (62% + 21% n.v.t.)

- Opleiding
 - organisatie van plaatsingsbijeenkomst (56% oké, 29% n.v.t.) was 69% oké, 22% n.v.t.
 - informatieverstrekking op plaatsingsbijeenkomst (52% oké, 27% n.v.t.)
 - info over chipkaart (83%) was 74%
 - pasje binnen 3 schooldagen (79%) was 74%
 - instructie over wachtwoord (84%) was 80%
 - toelichting over Onderwijsexamenregeling (72%) was 60%
 - toelichting bij informatie in agenda (78 %) was 74%
 - aan introductie activiteit deelgenomen (75%)
 - tevreden over introductie activiteit (64%)

Cursief gedrukte scores zijn uit het onderzoek van 2008 - 2009 .

Opmerkingen: een korte impressie

Economie:

- alles was bijna in orde....
- ik vind her prima, leuke mensen en ze helpen mij in alles
- ik vind de school wel leuk
- ik ben tevreden, maar de manier waarop ze werken is heel anders dan op de middelbare school. Het valt niet mee zo over te stappen naar een ander systeem.
- ik kwam later instromen, maar ik kreeg alsnog alle inlichtingen die ik nodig had
- introductiedag was leuk, maar 3 dagen op kamp is nog leuker

Techniek:

- leuke school, leuke opleiding
- sport en muziekles op school

ZWO:

- leuke school + actieve opleiding ... wel grote klas een beetje druk
- alles bevalt me hier
- kamp is niet alleen leuk maar ook fijn, omdat zo op een andere manier weet bij wie bij wie je in de klas komt
- ik ben zeer tevreden over de eerste weken. De mentor is biedt hulp waar nodig je wordt als individu behandeld, en niet alleen als groep

Negatieve score

Opmerkelijke scores in negatieve zin → hoger dan 20%:

- Intake:
→ Hierover zijn geen negatieve scores hoger dan 15%
- Voorlichting:
→ Voorlichting over de opleiding (nu 22% was 28%) en beroep (nu 21% was 23%)
→ Hulp bij keuze (nu 25 % was 29%)
- Organisatie:
→ Alles in de uitnodigingsbrief stond duidelijk vermeld (26%) was 28%
→ Boekenlijst/ studiematerialenlijst was niet op tijd in mijn bezit (22%) was 30%
→ Lokalen niet oké (36%) was 25%
- Opleiding:
→ Informatieverstrekking op plaatsingsbijeenkomst (20%)
→ OER gekregen of gevonden op Intranet (47%) was 51%
→ Toelichting over Onderwijsexamenregeling (28%) was 60%
→ Rondleiding (37%) was 36%
→ Uitleg OLC (30%) was 31%
→ Ontevreden over introductie activiteit (37%) was 64%
→ Toelichting bij informatie in agenda (22 %) was 26%

**Cursief gedrukte scores zijn van 2008 – 2009.*

Hoewel een aantal activiteiten negatief scoren, is de tevredenheid daarover wel toe genomen. De actie,s die erop gezet zijn, hebben zichtbaar effect!!

Opmerkingen: een korte impressie

Economie:

- je moet overal zelf achteraan en als je iets niet geregeld krijgt, zijn de consequenties voor jou
- meer duidelijkheid over de opdrachten, die je moet maken
- inlogcode op de pc ging niet goed
- betere regeling voor bestellen van boeken
- mijn vraag om hulp wordt niet beantwoord

Techniek:

- zaken moeten beter geregeld worden
- bestelde boeken te laat
- introductiedagen + kamp beter regelen

ZWO:

- 5 weken introductie is te lang, hoewel het ook zijn positieve kanten heeft
- begin van opleiding was onduidelijk, lokalen veranderen steeds
- Men moet wel zijn afspreken nakomen
- Meer duidelijkheid over stage + inleveren van papieren

Conclusie en advies

- Een respons van 38,3 % is niet slecht
- Opvallende punten in vergelijking met vorig jaar:
 - In negatieve zin: * Verslechtering is alleen te constateren op het gebied van de de lokalen = 36% is ontevreden tegenover 25% vorig jaar.
De opmerkingen komen m.n. van ZWO
 - In positieve zin: * Tevredenheid over Intake, gemiddeld 90%
- Het aandachtspunt Website scoorde vorig jaar als informatiebron niet best. 24 % vond het toen onvolledig en onduidelijk. Dat geldt nu nog voor 8 %. Een serieuze stijging, maar nog steeds een aandachtspunt, want 21 % meldt dat ze site wel duidelijk is, maar niet volledig.
- Bijlage 1 bevat de totaalscores per vraag. Er zijn verder analyses per vraag per sector gemaakt. Die zijn toegestuurd aan het management en de coördinatoren van de drie sectoren.
- In het overzicht van negatieve opmerkingen zijn nog meer aandachtspunten te vinden, zowel ROC-breed als voor de sectoren. De opmerkingen worden aan dit onderzoek toegevoegd. Bijlage 2.

Uit de verbetering van scores blijkt ook dit jaar weer dat er aan een aantal punten hard gewerkt is. De enquête heeft ook een representatieve response gekregen. Het geeft ons al met al een impressie van de beleving van de eerste weken op ROC Westerschelde.

Terneuzen, 19 november 2009/ 2 december 2009

Bijlage 1 Scores













Vraag:			
1. Ik ben deelnemer van de afdeling:			
* <i>Algemeen</i>			
Respondenten #	369		
Handel	16	4%	
Horeca	13	4%	
Administratie	41	11%	
AKA	0	%	
Bouwkunde/Infratechniek/Schilderen	31	8%	
Elektrotechniek	5	1%	
Procestechniek	44	12%	
Werktuigbouwkunde/Metaal/Infratechniek	21	6%	
ICT-lyceum	21	6%	
Verzorging/Verpleging/Kappen	111	30%	
SPW/Sport/Onderwijsassistent	66	18%	
2. Ik volg een opleiding			
* <i>Algemeen</i>			
Respondenten #	369		
BOL	259	70%	
deeltijd-BOL	19	5%	
BBL	91	25%	
3. Ik heb de informatie over de opleiding gevonden via:			
* <i>Voorlichting</i>			
Respondenten #	368		
Open Dag	128	35%	
Snuffelstage	22	6%	
Voorlichtingsavond	70	19%	
Medeloopdag	20	5%	
Proefflessen	15	4%	
Website	87	24%	
Mijn ouders	27	7%	
Folder of brochure	48	13%	
Schooldecaan	49	13%	
Anders	125	34%	
4. Ik vind de informatie over de opleiding op de website van het ROC Westerschelde:			
* <i>Voorlichting</i>			
Respondenten #	367		
Duidelijk en volledig	147	40%	
Duidelijk maar onvolledig	87	24%	
Onduidelijk maar volledig	48	13%	

	Onvolledig en onduidelijk	25	7%	
	N.v.t.	60	16%	
5.	Ik heb voor mijn aanmelding voldoende informatie over de opleiding gekregen.			
	* Voorlichting			
	Respondenten #	367		
	Ja	278	76%	
	Nee	89	24%	
6.	De informatie gaf een juist beeld van de opleiding.			
	* Voorlichting			
	Respondenten #	367		
	Ja	265	72%	
	Nee	102	28%	
7.	De informatie gaf een juist beeld van het beroep.			
	* Voorlichting			
	Respondenten #	367		
	Ja	282	77%	
	Nee	85	23%	
8.	De informatie gaf hulp bij het maken van de keuze.			
	* Voorlichting			
	Respondenten #	367		
	Ja	260	71%	
	Nee	107	29%	
9.	Het aanmeldingsformulier was duidelijk.			
	* Voorlichting			
	Respondenten #	367		
	Ja	322	88%	
	Nee	45	12%	
10.	Ik heb mij aangemeld d.m.v. een:			
	* Voorlichting			
	Respondenten #	367		
	Digitaal aanmeldingsformulier	222	60%	
	Papieren aanmeldingsformulier	145	40%	
11.	Ik ben aangenomen op de opleiding/werkplek d.m.v. een:			
	* Intake			
	Respondenten #	367		
	Intakegesprek	292	80%	
	Sollicitatiegesprek	41	11%	
	Intake en sollicitatiegesprek	34	9%	
12.	De informatie over het intakegesprek/ sollicitatiegesprek vooraf was voldoende			
	* Intake			

	Respondenten #	367		
	Ja	308	84%	
	Nee	59	16%	
13.	Het doel van het intakegesprek/ sollicitatiegesprek was duidelijk.			
	* <i>Intake</i>			
	Respondenten #	367		
	Ja	340	93%	
	Nee	27	7%	
14.	Het verloop van het intakegesprek/ sollicitatiegesprek was goed			
	* <i>Intake</i>			
	Respondenten #	367		
	Ja	352	96%	
	Nee	15	4%	
15.	Mijn indruk van de opleiding tijdens het intakegesprek/ sollicitatiegesprek is:			
	* <i>Intake</i>			
	Respondenten #	367		
	Goed	169	46%	
	Voldoende	186	51%	
	Onvoldoende	7	2%	
	Slecht	5	1%	
16.	Ik ben tevreden over de manier waarop ik op deze opleiding ben aangenomen.			
	* <i>Intake</i>			
	Respondenten #	367		
	Ja	343	93%	
	Nee	24	7%	
17.	Ik ben tevreden over de plaatsingsbijeenkomst			
	* <i>Opleiding</i>			
	Respondenten #	368		
	Ja	255	69%	
	Nee	33	9%	
	Niet van toepassing	80	22%	
18.	Ik heb de juiste informatie gekregen over waarom en hoe ik met de chipkaart mijn aanwezigheid moet registreren.			
	* <i>Opleiding</i>			
	Respondenten #	368		
	Ja	273	74%	
	Nee	95	26%	
19.	Ik had mijn ROC pasje binnen 3 schooldagen.			
	* <i>Opleiding</i>			
	Respondenten #	368		

	Ja	272	74%	
	Nee	96	26%	
20.	Ik heb instructie gekregen over het gebruik van mijn wachtwoord als toegang voor Intranet.			
	* <i>Opleiding</i>			
	Respondenten #	368		
	Ja	294	80%	
	Nee	74	20%	
21.	De boekenlijst/ studiematerialenlijst was op tijd in mijn bezit.			
	* <i>Organisatie</i>			
	Respondenten #	368		
	Ja	234	64%	
	Nee	81	22%	
	Niet van toepassing	53	14%	
22.	De boekenlijst/ studiematerialenlijst was volledig.			
	* <i>Organisatie</i>			
	Respondenten #	368		
	Ja	239	65%	
	Nee	67	18%	
	Niet van toepassing	62	17%	
23.	Ik bestelde de boeken:			
	* <i>Organisatie</i>			
	Respondenten #	368		
	Digitaal	145	39%	
	Schriftelijk	66	18%	
	Niet van toepassing	157	43%	
24.	Ik ben tevreden over het aanleveren van de boeken/ studiematerialen.			
	* <i>Organisatie</i>			
	Respondenten #	369		
	Ja	231	63%	
	Nee	65	18%	
	Niet van toepassing	73	20%	
25.	In de uitnodigingsbrief/ mededelingenblad voor de eerste schooldag stond alles duidelijk vermeld.			
	* <i>Organisatie</i>			
	Respondenten #	369		
	Ja	272	74%	
	Nee	97	26%	
26.	De uitnodigingsbrief/ mededelingenblad voor de eerste schooldag kreeg ik op tijd.			
	* <i>Organisatie</i>			
	Respondenten #	369		
	Ja	316	86%	

	Nee	53	14%	
27.	Ik heb van de mentor toelichting gekregen over de Onderwijsexamenregeling.			
	* <i>Opleiding</i>			
	Respondenten #	369		
	Ja	221	60%	
	Nee	148	40%	
28.	Ik heb de Onderwijsexamenregeling ontvangen of gevonden op Intranet.			
	* <i>Opleiding</i>			
	Respondenten #	369		
	Ja	180	49%	
	Nee	189	51%	
29.	Ik heb een rondleiding door de school.			
	* <i>Opleiding</i>			
	Respondenten #	369		
	Ja	235	64%	
	Nee	134	36%	
30.	Ik heb uitleg gekregen over de werkwijze in het OLC.			
	* <i>Opleiding</i>			
	Respondenten #	369		
	Ja	255	69%	
	Nee	114	31%	
31.	Ik kreeg toelichting over de informatie in de schoolagenda. Bijvoorbeeld over ziekmelding en bezwaarprocedure.			
	* <i>Opleiding</i>			
	Respondenten #	369		
	Ja	272	74%	
	Nee	97	26%	
32.	Ik ben tevreden over de invulling van het rooster van de eerste twee weken.			
	* <i>Organisatie</i>			
	Respondenten #	369		
	Ja	296	80%	
	Nee	73	20%	
33.	De lokalen zijn prettige ruimtes om les te krijgen en in te werken.			
	* <i>Organisatie</i>			
	Respondenten #	369		
	Ja	277	75%	
	Nee	92	25%	
34.	Ik krijg duidelijk antwoord op mijn vragen.			
	* <i>Organisatie</i>			
	Respondenten #	369		

	Ja	306	83%	
	Nee	63	17%	
35.	Als degene aan wie ik iets heb gevraagd me niet kan helpen, word ik doorverwezen.			
	* <i>Organisatie</i>			
	Respondenten #	369		
	ja	227	62%	
	nee	65	18%	
	niet van toepassing	77	21%	
36.	Ik heb deelgenomen aan de introductie activiteit.			
	* <i>Opleiding</i>			
	Respondenten #	369		
	Ja	229	62%	
	Nee	140	38%	
37.	Ik vond de introductie activiteit:			
	* <i>Opleiding</i>			
	Respondenten #	369		
	Leuk	193	52%	
	Niet leuk	176	48%	
38.	Opmerkingen:			
	* <i>Algemeen</i>			
	Response:	194		

Bijlage 2 Opmerkingen per opleiding

A. Handel
Tis GOED
B. Horeca
Alles was bijna in orde... hihi xxx Axel & JJ
ik vind het prima leuke mensen en ze helpen mijn in alles
ik vind dat je overal zelf achteraan moet lopen, en als je iets niet geregeld krijgt zijn de consequenties voor jezelf en krijg je te horen dat niemand er wat aan kan doen behalve jij zelf. ook over de boeken vind ik dat het slordig geregeld is dat niet alle boeken op tijd geleverd worden en dat je dus gigantisch achterloopt met je huiswerk.
Heb ik niet!
C. Administratie
ik vin dat ze wel duidelijke mogen zijn over wat ik allemaal moet maken van opdrachten en projecten
lokalen zijn te klein en beter alles van te voren regelen zodat we geen problemen krijgen MET NAKOMEN of dergelijke dingen.
We zitten met zoveel mensen in de klas. En sommige lokalen zijn gewoon veel te benauwd en te krap. En sport slaat ook nergens op.
Slechte organisatie
niet alles is goed en netjes geregeld. bijv. ik kreeg geen brief over in welke klas ik zat wanneer ik moest beginnen en dergelijke. ook als ik aan een leraar een vraag heb word het niet 2x uitgelegd.)
Op deze school moet je veel zelf doen, en voor iemand die vorig jaar niks moest doen maar dat school dat deed is dit een te grote overgang.
Ik vind de school wel leuk.
Ik vind het stom dat bij een administratieve opleiding sport word gegeven.
de inlogcode om op de pc te kunnen inloggen, functioneert niet goed
ik vind de school wel leuk maar voor de rest niks bijzonder.
dit koste mij gewoon 5min en daar ben ik zeer ontevreden over
ik ben tevreden. maar de manier van hoe ze hier werken is heel anders dan de middelbare school. Ze moeten zich beetje aanpassen, want in een keer over stappen naar een ander systeem is lastig en moeilijk.
Ik kwam later binnenstromen. daarom heb ik alle inlichtingen enz. gemist. maar ik heb alsnog alle inlichting gekregen die ik nodig had.
betere regeling voor het bestellen van boeken
De introductiedag was grappig. Maar een keer naar een ander land gaan is ook leuk.
Introductie dag was leuk maar 3 dagen op kamp is leuker en je gaat meer met elkaar om dan een middagje
ik ben tevreden...
ik probeer al van week 1 hulp te krijgen omdat ik niet goed ben in presenteren enzo omdat ik dat gewoon te eng vind en ik heb nog steeds niks gehoord en dat vind ik slecht vooral omdat er op de folder van cursistenservice staat dat je daarvoor bij hun terecht kan en ik wacht al 3 weken!! ook hadden ze mij gezegd dat ik geen stage in het eerste jaar moest doen en dat moet dus wel! en dat de opleiding 2 jaar duurde en dat is 3 jaar...
Misschien is het verstandig om niet te veel mensen van vorige scholen bij elkaar te

	doen om de 'groepjes' in de nieuwe klassen te voorkomen. Nieuwe mensen te leren kennen is alleen maar goed.
	Opletten bij klassenindeling, dat er geen "groepjes" bij elkaar zitten van de vorige scholen! Het is goed om nieuwe mensen te leren kennen.
	Ik vind dat alles wel slecht uitgelegd is over bepaalde vakken we zijn nu 5 weken bezig en weet er nog niks van
	Ik heb sommige informatie niet gekregen, omdat ik later met school ben begonnen. Het had wel fijn geweest als iemand me dan alsnog even een korte uitleg had gegeven over hoe alles werkt.. Net als het gele briefje invullen, wanneer je nog geen pas hebt is mij niet uit gelegd.
	Het was een redelijk zootje de eerste schoolweken door slecht geregeld. Veel verschillende lokalen les (niet goed aangegeven), leraren op 1 uur meerdere klassen les geven (werkt niet).
	Ik vind dat er niet veel uitgelegd word in de lessen
	Ik vind het hier op zich wel leuk alleen niet alles is even goed geregeld. Het lijkt wel of de mensen hier langs elkaar heen praten.
	D. AKA
	-Geen Response-
	E. Bouwkunde/Infratechniek
	Er moet nog veel gedaan worden om er een goed geregelde school van te maken
	F. Elektrotechniek
	dat kamp is niks, verwijder dat maar -_-
	Het begin van school is te doen, je komt erachter datje veel zelf moet doen en dat dingen lang kunnen duren. Ik vind dat een wat minder dingetje van het ROC. Ik snap dan ook wel dat niet van iedereen alles kan worden bijgehouden maar je moet info en activiteiten goed plannen.
	sommige leraren leggen erg slecht uit. (binnen mijn opleiding elektrotechniek tenminste)
	er staan tijdens lestijd of in de pauzes mensen in het brommer/fietsenhok. zelfs tussen de brommers. Ik heb mijn brommer daar ook staan. Het geeft me geen veilig gevoel als mensen er tussen lopen. en zelfs aan je voertuig zitten. ik vind dat dit moet veranderen.
	Mijn boeken kwamen wel erg laat. en dat was een rottige start voor me opleiding
	ze mogen wel alles wat beter regelen, ze lopen meestal langs elkaar heen
	G. Procestechniek
	ROC is leuk, en leerzaam
	er moet een fruitmachine komen, en roulette+ kebab in de kantine
	Je moet de opleiding niet onderschatten
	De introductiedagen mogen wat beter geregeld worden
	leuk leerzaam
	H. Werktuigbouwkunde/Metaal
	Het kamp moet beter georganiseerd worden.
	Boeken bestellen ging niet geheel goed. Er zou goed rekening gehouden moet worden met Niet-STOEB cursisten.
	Het introductiekamp was een beetje goedkoop gedaan
	I. ICT-lyceum

	lijkt me een leuke school
	sport and muziek les op school
	Het kamp was een grote ramp. Te weinig drinken en eten. De activiteiten waren niet leuk en kinderachtig.
	Kamp Luxemburg was een grote ramp. Ik wens niemand toe dit ooit nog mee te maken.
	Schoolkamp was dramatisch, want alles liep uit en te weinig werd gedaan aan het cola incident.
	DTP/Signmaker is een leuke opleiding om te doen.
	J. Verzorging/Verpleging/Kappen
	Die introductie weken zijn leuk, we hebben er een heel leuke groep door gekregen, maar net iets te lang!
	De 5 introductieweken van de opleiding verpleegkunde niveau 4 zijn veels te lang. 2 introductieweken is genoeg!
	Ik vond de introductieweken leuk, maar vijf weken is wel heel lang.
	Er waren 5 introductie weken, deze waren erg lang. Dit is vast al meerdere malen ingevuld... Verder vond ik de inhoud ervan ook niet altijd relevant en kwam qua inhoud soms wel op hetzelfde neer m.b.t. werkveldopdracht presentatie, wel een andere vorm, maar dezelfde inhoud.
	introductieperiode duurt te lang (5 weken namelijk)
	Ik ben zeer tevreden met de eerste weken van het school jaar, veel informatie waar je terecht kan komen als je problemen hebt met je stage plek of problemen met leren hebt. Mijn mentor doet haar best als je vragen hebt en bied hulp als nodig is. Je wordt als individu behandeld en niet alleen als groep.
	5 weken introductie vind ik te lang.
	We worden in groepen verdeeld over de eerste 5 introductieweken, het is wel wat lang, maar aan de andere kant ken je nu wel iedereen. Wel een nadeel is dat we nu in 2 weken alle basiszorg moeten kennen. Misschien hadden ze hier al beter iets eerder mee begonnen, omdat het nu eigenlijk een beetje van introductie naar hard leren gaat. Kan beter geleidelijk denk ik, voor de rest vind ik het echt een leuke school.
	De introductie weken duren iets te lang. Je kunt beter 3 weken introductie doen in plek van 5.
	ik vind dat de klaslokalen wat groter mogen en leraren wat strenger en consequenter reageren naar de leerlingen die de les verstoren. dus gewoon doen!!!
	De klaslokalen mogen wat groter vooral omdat we een grote groep hebben. Leraren mogen wat strenger en consequenter reageren naar de leerlingen toe die de les verstoren.
	Kamp Luxemburg was een grote ramp. Ik wens niemand toe dit ooit nog mee te maken.
	K. SAW/Sport/Onderwijsassistent
	Het is een vreselijke school
	Het is een leuke school.
	Een hele leuke opleiding
	Een pin automaat op school, zou een goed idee zijn.
	In het begin en nu nog is de opleiding onduidelijk
	Na 3 jaar ben ik inmiddels alles wel gewend, maar ik snap voor mensen die voor het 1ste jaar hier op school komen, het soms nog allemaal een beetje lastig is. Niet alles

staat goed aangegeven, zoals de B-toren bijvoorbeeld. En het studielandschap?! Dat was al helemaal wat gek.
ik vind dat het soms wel een beetje rekening gehouden mag worden met sommige leerlingen die van ver komen.. als voorbeeld ik zelf kom uit Middelburg (aan de overkant) en het openbaar vervoer sluit niet altijd goed op elkaar aan. Wil ik soms wel een paar minuten later in de les aankomen. Ik zou graag hebben dat ik dit kan aanklaarten want het is al meerdere malen voor gekomen dat wij hierdoor niet worden toegelaten tot de les en dit vind ik zeer onprettig.
alles is wel een beetje slecht geregeld. en je moet echt super veel zelf regelen en papieren die je bv. 25 oktober moet inleveren die krijg je 24 oktober dus ik vind dat ze het wel wat eerder mogen opsturen.
Mijn enige commentaar is dat alles erg ongeregeld is. In het begin van het jaar krijg je gewoon een map met papieren. Je moet het dan zelf uitzoeken. Het is gewoon onduidelijk wat je hier moet doen. De lokalen veranderen ook steeds van locatie waardoor je steeds te laat komt en als afwezig staat gemeld. Het zou fijner zijn als er een afgesproken schema van alles is wat iedereen kan volgen. Het is gewoon onduidelijk ik kan het niet vaak genoeg zeggen.
Ik vond dit een makkelijke enquête
Ik heb nog niks op te merken
heb ik niet.. de vragen waren voor mij genoeg om aan te geven hoe ik over de school dacht.
ik vind dat de dingen op school soms slecht geregeld is en slecht uitgelegd word
Ik vind de school chaotisch.
Sommige mensen moeten hun afspraken nakomen!!
Sommige mensen moeten afspraken nakomen!!
niet zo duidelijk over de stage papieren
Soms onduidelijke informatie over wat je precies moet inleveren van je stagepapieren.
Kamp vond ik leuk.
Ik heb geen opmerkingen!!!!!!!!!!!!!!ROC slecht geregeld op sommige dingen....
Af en toe heel slechte regeling hier op het ROC. Beetje jammer vind ik
Ik vind dat de stage beter geregeld mag worden dat je ook zelf mag zoeken naar een stage!!!!!!
kamp is niet alleen leuk maar ook fijn omdat je dan weet bij welke mensen en wat voor mensen je in de klas zit.
slordige eerste weken klas is veel te groot maar is ondertussen bij bijna alle vakken gesplitst
De klassen zijn veel te groot en heel chaotisch. Engelse lessen zijn voor mij veel te onduidelijk te groot. Wanneer je eens een gesprek krijg ben je 3 lessen verder. Kunnen de leraren niet aan doen maar doordat de klas te groot is. DIT IS ZEER ONAANGENAAM. De eerste paar weken waren veel te rommelig.
de opleiding op het ROC is heel chaotisch je moet zelf alles uitzoeken, als je niet geleerd bent is dat heel onprettig
het lesrooster is soms heel slecht. Engels is heel slecht weinig duidelijk en vaak ziek. Nederlands is niet veel beter.
De lokalen waarin we les kregen waren niet echt ideaal. te kleine ruimte, te weinig stoelen en tafels.
het begin van de opleiding was erg rommelig. klaslokalen te klein. verder had we

	eerst een klas van 45 personen. nu gaat alles beter.
	slechte organisatie, weinig voorbereiding, dingen lopen door elkaar. te kleine lokalen, heel chaotisch, kan veel in verbeterd worden.
	In de eerste weken was weinig geregeld.
	Het is vaak nogal chaotisch en onduidelijk hoe t op school gaat. Soms kom je op school en hoor je daar dat er iemand ziek is. De lessen zijn in het begin ook chaotisch. De klassen zijn te groot. Kortom veel onduidelijkheid!!!
	Helaas was het heel erg rommelig, geen klaslokalen, geen leraren, zo het er nu naar uit ziet zijn die problemen bijna opgelost.
	de eerste paar weken was ik nog niet aan de opleiding begonnen dus bij sommige vragen heb ik niet echt op kunnen antwoorden
	Ik vind het hier een zootje ongeregeld! de helft van de tijd weet je niet waar je heen moet de lessen zijn niet geregeld en iedereen doet maar wat. dit zijn overwegingen voor mij om te stoppen omdat het hier zoon teringzooi is!
	Ik vind dat de klas te groot is wij zitten met 44 man.
	heel rommelig, ontzettend onduidelijk! je moet alles zelf maar uitzoeken
	Mijn mening over het ROC is dat het slecht is georganiseerd is en heel rommelig
	Er is één docente bij die echt slecht les geeft (5X)
	Ik vind het een leuke goede fantastische super de dupper toppie doppie opleiding.
	de opleiding is leuk en actief de klas is wel interessant en druk
	Alles bevalt hier goed (4x)
	Zou graag herhalingen willen van de voorlichtingen en meer duidelijkheid en herhalingen over wanneer iets af moet zijn en de manier hoe ik ermee aan het werk moet gaan en hoe ik dat het beste kan doen
	DE PAUZE'S ZIJN BEHOORLIJK SAAI HIER OP SCHOOL !!! EN DE PRIJS VAN DE BROODJES MOGEN OMLAAG !!! EN DE PRIJZEN VAN DE AUTOMATEN ZIJN OOK DUUR IN DE WINKEL IS HET GOEDKOPER!!!