

## Positief

- Meer dan 70% vindt dat ze duidelijk zijn geïnformeerd over de beoordelingscriteria van de proeven.
- 70% geeft aan dat het duidelijk is wanneer ze een (on)voldoende krijgen voor een proeve.
- 76% geeft aan dat ze vooraf informatie hebben ontvangen over de beoordelingscriteria.
- 78% is tevreden tot zeer tevreden over de manier van beoordelen door de beoordelaar in het werkveld.
- 62% is tevreden tot zeer tevreden over de afstemming met de werkbegeleider en beoordelaar over de proeven.

## Matig

- 51% geeft aan tevreden te zijn met de inhoud van de proeven
- 54% geeft aan tevreden te zijn met de aansluiting tussen de proeven en de inhoud van de lessen op school.
- Voor 54% is de werkwijze voor de proeven niet duidelijk
- 51% vindt de aanwijzingen bij de proeven niet duidelijk.
- 55% vindt dat het niet duidelijk is wat er van je wordt verwacht bij de proeven.

## TEVREDEN?

*MWÂHHHH....*

**ER MOET NOG WEL HET ÉÉN EN ANDER GEBEUREN !**

## Onvoldoende

- Uitleg over de proeven (64%)
- Ontevreden over de manier waarop de proeven worden afgenomen (62%)
- 66% geeft aan dat ze niet weten wat ze moeten doen als ze het oneens zijn met de beoordeling van een proeve.
- 80% weet niet dat er een klachtenregeling is.

## Wat gaan we er aan doen?

- *Belangrijke vraag moet zijn: Is het OER aan het begin van het schooljaar uitgedeeld en besproken?*
- *Duidelijkheid geven over het verschil tussen examentoetsen en trainingstoetsen.*
- *De klachtenprocedure moet meer onder de aandacht worden gebracht, zodat elke deelnemer weet waar hij/zij zijn/haar verhaal kan halen in geval van verschil van mening over beoordeling, afname, organisatie van toetsing en examinering.*
- *De vraagstelling van het onderzoek moet verbeterd worden. D.w.z. preciezer, gedetailleerder, eenduidiger, duidelijker.*
- *Er komen lunchgesprekken met deelnemers, zodat we nog beter en directer weten wat er leeft bij hen.*
- *Er wordt tijdens de uren Studieloopbaanbegeleiding veel aandacht gegeven aan toetsing en examinering.*
- *We gaan vooraf deelnemers duidelijk informeren over wat de inhoud en de status is van een toets.*
- *Deelnemers krijgen ruim van tevoren te horen waar de toets over gaat (hoe voor te bereiden)*



ROC WESTERSCHELDE