

# Tevredenheid over de eerste twee weken van schooljaar 2008-2009

## Algemeen

Aantal deelnemers aan de enquête: 369 = 29,7 %  
Uitgezette enquêtes: 917 uitgedeelde codes aan mentoren

(Schooljaar 2007 – 2008 = 39,9 %)

Verdeling nieuwe deelnemers per 1 oktober 2008  
1243 totaal waarvan:

- Techniek: 541
- Economie: 204 + 41 AKA\_POS
- ZWO: 457

## Positieve score = hoger dan 70%

### VOORLICHTING

- Informatie over de opleiding vooraf
- Juist beeld van de opleiding en het beroep
- Hulp bij keuze

### INTAKE

- Informatie over intake/sollicitatiegesprek vooraf
- Doel van gesprek + verloop van het gesprek was goed en duidelijk
- Indruk van de opleiding tijdens het gesprek
- Tevreden over de wijze van aanname organisatie
- Uitnodiging 1e schooldag duidelijk en op tijd
- Invulling van rooster
- Lokalen zijn prettige ruimtes
- Antwoord op mijn vragen

### OPLEIDING

- Pasje binnen 3 schooldagen
- Uitleg over gebruik chipkaart, registratie en wachtwoord op Intranet
- Informatie in schoolagenda

## Negatieve score = hoger dan 20%

### VOORLICHTING:

- Informatie over de opleiding vóór de aanmelding
- Informatie op de website

### INTAKE:

- Hierover zijn geen negatieve scores hoger dan 16%

### ORGANISATIE:

- Boekenlijst/ studiematerialenlijst was niet op tijd in mijn bezit

### OPLEIDING:

- Info over chipkaart
- Toelichting over OnderwijsExamenRegeling OER
- Rondleiding door school + uitleg OLC
- Introductie-activiteit
- Toelichting bij informatie in agenda

## Conclusie en verbeterpunten

- De respons is 10,2 % minder dan vorig jaar.
- Nieuwe locatie aan de Haarmanweg problemen met computernetwerk.
- Soms geen ruimte in OLC.
- Opvallende punten in vergelijking met vorig schooljaar:

### IN POSITIEVE ZIN:

- \* Tevredenheid over voorlichting in het algemeen
- \* Ook t.a.v. de roosters is er weer een stijging te zien.
- \* Intake
- \* Klantvriendelijkheid

### IN NEGATIEVE ZIN:

- \* Verstrekking van pasjes
- \* OER niet gekregen of niet op Intranet gevonden.
- \* Introductieactiviteit
- \* Informatie vóór aanmelding

EEN AANDACHTSPUNT  
Informatie op de Website



ROC WESTERSCHELDE