

# Verslag interviews 900 urennorm Schooljaar 2010 - 2011

Net als in voorgaande jaren is er met 10 willekeurige deelnemers uit elke sector een gesprek geweest, waarin gesproken is over:

- Begeleide lesuren per week
- Onderwijsprogramma door het jaar heen
- Benodigde documenten
- Uren per week op school en/of in de praktijk
- Lesuitval
- Rooster + kwaliteit van lessen

En tot slot → Heb je TIPS voor de school en/of opleiding.

In de periode vanaf begin maart 2011 komen de accountants van PriceWaterhouse&Cooper het vereiste aantal uren checken → zowel geplande als gegeven uren. Door de ad interim manager Planning & Controle de heer H. Meijer is nauwgezet gekeken of iedere opleiding daaraan voldoet.

De eis binnen MBO is 850 uur en ook de Onderwijsinspectie doet een controle. Binnen ROC Westerschelde geldt al enkele jaren de afspraak 900 uren als norm. Hiermee ondervang je lesuitval, die ontstaat door bijvoorbeeld ziekte van de docent.

Het onderzoek liep onder BOL-deelnemers. Voor BBL-deelnemers geldt een andere norm. Dit jaar hebben we in tegenstelling tot andere jaren geen BBL-ers in onze interviews gehad.

In de toegevoegde tabellen is te zien wat de antwoorden van de deelnemers zijn per sector. Hier volgt een korte algemene samenvatting.

\*Er is in alle gevallen een docent of praktijkbegeleider aanwezig, maar de vorm en intensiviteit van begeleiding verschilt.

\*Bij een aantal opleidingen heeft het studiejaar steeds dezelfde programmering (wel met wisselende vakken), bij anderen wisselt het per opleidingsperiode.

\*Deelnemers zeggen niet allemaal uitleg gekregen te hebben over het digitale jaardocument, dat in de plaats is gekomen van de papieren versie van het OER en de agenda. Soms wordt gemeld, dat dit misschien wel bij de start van het schooljaar gebeurd is, maar dat er toen al veel informatie op hen afkwam. In sommige klassen is wel een papieren versie uitgedeeld.

\*Roosters zijn bekend. Niet iedereen is erover tevreden.

Sommigen (waarbij dat het hele jaar hetzelfde is) kennen het uit het hoofd, bij anderen wisselt het per periode. Ze weten ze allemaal digitaal te vinden. Een punt van aandacht is wel, dat de roosterwijzigingen soms niet en soms erg laat worden doorgegeven.

\*De Website van ROC Westerschelde wordt door veel deelnemers bezocht en een aantal vertelt dat docenten ook langs die weg met leerlingen over opdrachten communiceren en andere informatie verstrekken. Cijfers-online werkt in de meeste opleidingen naar behoren.

\*Lesuren op school en uren in de BPV verschillen. Dat heeft ook te maken met de inplanning van BPV in een afgesloten periode of wekelijks bijvoorbeeld 3 dagen. Vandaar de verschillen in de tabellen

\*Lesuitval scoort heel laag. Deelnemers geven ook aan, dat deze worden vervangen door een dan aanwezige docent. Vaak zijn er opdrachten aanwezig, waar mee de deelnemer aan de slag

kan. Later inhalen komt eigenlijk niet voor. Alleen het Talencentrum scoort slecht.  
Leerlingen vragen hiervoor uitdrukkelijk meer aandacht.

\*Deelnemers zijn tevreden over de kwaliteit van de lessen + het aantal en ook over de betrokkenheid van de docenten bij de deelnemers.

In de bijlage vind je een Excelbestand per sector van scores per opleiding, de tips en algemene opmerkingen.

## Bijlage 1

### Onderzoek 850 uren norm Sector Economie

1	Opleiding:	Handel	Handel	Handel	Bedrijfs Admini- strateur	Marketing medew.	Bedrijfs adm. medew.	Verkoper Detail handel	Filiaal manager	Verkoop specialist	Leisure & Hospitality	Zelfstw. Gastheer
	Crebo	90440	90440	90440	93212	90532	90471	93751	93492	90383	94120	94952
	Klascode	XAKA_HA	XAKA_HA	XAKA_HA	AMA3O_A	AMA3O_C	ABA2O_B	HBD_20	HMD_30	HMD_10	HVLHH_10	HVH10_G
	Leerjaar	1e	1e	1e	3e	3e	2e	2e	3e	1e	1e	1e
	Niveau	1	1	1	4	4	2	2	4	3	3	3
2	<b>Lesuren per week</b>											
	Lesuren per jaar **	438	438	438	760	460	750	760	1160	800	870	760
	Voorgeprogrammeerde klokuren	1531	1531	1531	970	1045	1040	1091	1108	1027	1355	956
	Te weinig, genoeg of te veel les?	genoeg	genoeg	genoeg	genoeg	extra lessen	genoeg	genoeg	genoeg	genoeg	genoeg	genoeg
	Studiedagen, verhouding theorie/praktijk?	2dg / 3 dg	2dg / 3 dg	2dg / 3 dg	goed	20/80%	zelfst. werken	100% theorie	genoeg	goed	goed	goed
	Docent of andere medewerker aanwezig?	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
	Begeleiding?	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
	Heb je Bufferweken / toetsweken?				ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nee
	Excursies?	nee	nee	nee	ja	ja	nvt	ja	ja	ja	ja	nee
3	<b>Documenten</b>											
	Rooster	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
	Website	nee	ja	nee	nee	nee	nee	nee	nee	nee	ja	ja
	Uitleg digitale documenten?	nvt	nvt	nvt	nee	nee	nee	nee	nee	nee	nee	ja

4	<b>Gemiddelde aantal uren per studieweek</b>												
	Op school	12	12	12	19	23	25	19	29	20	29 à 30	19	
	Thuis	nvt	nvt	nvt	6 à 7 uur	24 uur	3 uur	geen	nvt	nee	nee	nee	
	<b>BPV</b>												
	Hoeveel uur **	500	500	500	800	720	350	752	464	640	480	400	
	Aansluiting kennis	nee			goed	goed	nee	nee	*-/	creatief	nvt	ja	
	Gelijke verdeling school / BPV over de opleiding	ja			nu beter	goed	goed	ja	ja	ja	nvt	ja	
5	<b>Lesuitval</b>												
	Is er weleens lesuitval	nee	nee	nooit	eigenlijk niet	soms	nee	soms	ja	ja	ja	ja	
	Worden lessen vervangen of ingehaald	nee	ja, soms	nee	ja	ja	nvt	nee	ja	ja	nee	nee	
	Vind je dat zinvol	nee	ja	nee	ja	ja	ja	nee	ja	ja	nvt	nee	
	Nutteloze lessen	nee	*	nee	nee	nee	ja	ja	ja	ja	nvt	nee	
6	<b>Tevredenheid</b>												
	Rooster	nee, liever andersom	redelijk	beetje	ja	ja	nee	ja	ja	ja	ja	ja	
	Tevredenheid: hoeveelheid / kwaliteit lessen	voldoende	goed	goed	ja	ja	gaat wel	ja	ja	ja/soms twijfelachtig	ja	ja	
	Betrokkenheid docenten Tussenuren	goed nvt	goed nvt	goed nvt	ja nvt	ja ja	ja, sommige ja	ja, sommige nvt	ja nee	ja nvt	ja ja	ja nvt	
	Duur opleiding	1 jaar	1 jaar	1 jaar	goed	goed	genoeg	kon minder	1 jr, 1 1/2 zou beter zijn	goed	goed	genoeg	

## Onderzoek 850 uren norm Sector Techniek

1	Opleiding:	Werktuig bouw	Werktuig bouw	Werktuig bouw	Operator C	Operator C	Elektro techniek	Elektro techniek	ICT media vormgeving	ICT Applicatie medew	Bouwkunde	Bouwkunde
	Crebo	94421	94421	94301	90240	90240	10235	94420	90400	90020	90451	90261
	Klascode	WMW20	WMW10	WBW10	PMP10	PMP20	EME 40	EME20	IMI10	IMI 20A	BMB10	BMB40
	Leerjaar	2e	1e	1e	1e	2e	4e	2e	1e	2e	1e	4e
	Niveau	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
2	Lesuren per week											
	Lesuren per jaar *	960	1240	640	1160	1200	440	930	1280	1280	1120	700
	Voorgeprogrammeerde klokuren	1094	1063	1260	1040	1097	966	1005	942	942		
	Te weinig, genoeg of te veel les?	genoeg	genoeg	genoeg	genoeg	meer dan genoeg	goed	genoeg	goed	genoeg	goed	genoeg
	Studiedagen, verhouding theorie/praktijk?	goed	veel theorie	goed	goed	33-66%	80-20%	veel theorie	veel theorie	***	alleen theorie	alleen projecturen
	Docent of andere medewerker aanwezig?	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
	Begeleiding?	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
	Heb je Bufferweken / toetsweken?	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nee	nee	ja	ja
	Excursies?	nog niet	nog niet	nee	ja	nee	nee	nee	ja	ja	in de planning	ja
3	Documenten											
	Rooster	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
	Website	ja	ja	ja	ja	nee, bijna niet	ja	ja	ja en mond.	ja	ja	ja
	Uitleg digitale documenten?	ja	ja	ja	ja	nee	ja	ja	nee	geen idee	weet 't niet meer	ja

4	<b>Gemiddelde aantal uren per studieweek</b>											
	Op school	32	31	16	29	30	22	31	32	32	29	35
	Thuis	geen	6	2	3	voor toetsen	geen	10	5	7	2	5 à 6
	<b>BPV</b>											
	Hoeveel uur *	400	nvt	960	nvt	nvt	800	400	geen	geen	nee	800
Aansluiting kennis	nvt	nvt	ja	nvt	nvt	soms te weinig	nvt	nvt	nvt	nvt	ja	
Gelijke verdeling school / BPV over de opleiding	nvt	nvt	ja	nvt	nvt	nee	nvt	nvt	nvt	mvt	ja	
<b>5 Lesuitval</b>												
5	Is er weleens lesuitval	ja	ja	ja	ja	5 lesuren	zelden	bijna nooit	ja, Engels	Engels/Ned.	Gym+Engels	zelden
	Worden lessen vervangen of ingehaald	ja,sommige	ja,soms	ja	ja	nee	meestal	ja	vervangen	soms	nee	ja
	Vind je dat zinvol	ja	ja	ja	ja	ja	ja	gaat wel	ja	ja	nee	ja
	Nutteloze lessen **	ja	ja	ja	nee	nee	nee	ja	ja	ja	ja	ja
<b>6 Tevredenheid</b>												
6	Rooster	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
	Tevredenheid: hoeveelheid / kwaliteit lessen	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	liever meer theorie	ja	ja
	Betrokkenheid docenten	ja	ja	ja	ja	nee	ja	ja	ja	ja	ja	ja
	Tussenuren	ja	nee	nvt	nee	nee	nvt	nee	nee	ja	ja	nee
Duur opleiding	4 jaar, is genoeg	4 jaar	2 jaar -> niv.3	4 jaar	4 jaar	voldoende	4 jaar	4 jr kan in 3	4 jaar, is genoeg	4 jaar	4 jaar	

### Onderzoek 850 uren norm Sector ZWO

1	Opleiding:	Verzorgende	Verpleegkundige	Kappen	Kappen	Vezorgende	Onderwijsassistent	Helpende Zorg en Welzijn	SAW	Sport en bewegen	SAW
	Crebo	10427	93510	10508	10508	10427	93500	92640	92620	91390	92620
	Klascode	VVV20	VMV10	VBK20	VVK30	VVV30	SMO10	SBHZW10	SMAW10_A	SSOO3	SMAW10_B
	Leerjaar	2e	1e	2e	3e	3e	1e	1e + 2e	1e	3e	1e
	Niveau	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3
<b>2 Lesuren per week</b>											
	Lesuren per jaar *	640	660	600	360	360	920	840	920	920	720
	Voorgeprogrammeerde klokuren	1130	1211	1299	1100	1080	1124	911	885	1031	885
	Te weinig, genoeg of te veel les?	genoeg	te veel theorie	goed	genoeg	genoeg	goed	genoeg	genoeg	genoeg	goed
	Studiedagen, verhouding theorie/praktijk?	veel theorie	liever meer praktijk		goed	goed	50-50	goede mix	goed	goed	veel theorie
	Docent of andere medewerker aanwezig?	ja	ja	ja	altijd	altijd	ja	altijd	ja	altijd	ja
	Begeleiding?	ja	Zelfst. Werken	ja	ja	Zelfst. Werken	Zelfst. Werken	Zelfst. Werken	Zelfst. Werken	Zelfst. Werken	Zelfst. Werken
	Heb je Bufferweken / toetsweken?	nee	nee	ja	ja	ja	themaweek	ja	ja	ja	nee
	Excursies?	ja	nee	ja	ja	ja	nee	nog niet	nee	ja	nee
<b>3 Documenten</b>											
	Rooster	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
	Website	ja	ja	nee	nee	nee	ja	nee	ja	ja	ja
	Uitleg digitale documenten?	1e jaar	1e jaar	1e jaar	ja	ja	nee	nee	ja	ja	nee

4	<b>Gemiddelde aantal uren per studieweek</b>											
	Op school	32	33	15	18	18	23	21	23	23	18	
	Thuis	5	7	2	6	6	12	3 à 4	1 1/2 à 3	2 à 3	3 à 4	
	<b>BPV</b>											
	Hoeveel uur *	720	720	920	920	920	600	560	560	640	640	
	Aansluiting kennis	ja	ja	ja	ja	ja	nee***	beetje	redelijk	ja	ja	
	Gelijke verdeling school / BPV over de opleiding	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	
5	<b>Lesuitval</b>											
	Is er weleens lesuitval	nee	ja	nee	nee	nee	ja	ja	heel weinig	bijna niet	ja	
	Worden lessen vervangen of ingehaald	ja	soms	ja	ja	ja	ja	ja	ja	soms	soms	
	Vind je dat zinvol	ja		nvt	ja	ja	ja	ja, soms	ja	ja	ja	
	Nutteloze lessen **	nee	ja**	nvt	nee	nee		nee	nee	nee		
6	<b>Tevredenheid</b>											
	Rooster	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	
	Tevredenheid: hoeveelheid / kwaliteit lessen	ja	meer praktijk	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	
	Betrokkenheid docenten	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	
	Tussenuren	nee	nee	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	
	Duur opleiding	genoeg	4 jaar	goed	3 jaar	3 jaar	3 jaar	goed	goed	3 jaar	3 jaar	

\* het aantal lessen/ stageuren x het aantal lesweken

\*\* Voorbeelden nutteloze lessen:

Nederlands en Rekenen op niveau Basisschool

\*\*\* na de 3e Onderwijsperiode sluit de theorie wel goed aan

## **Bijlage 2**

### **Tips Economie:**

Meer aandacht voor beroepskeuze, leerlingen zitten op AKA om er achter te komen wat ze later willen

Liever 3 dagen school en 2 dagen stage

Eerste 6 weken ruiken aan alle opleidingen, daarna keuze maken voor stageplaats

Graag digitale studiegids

Meer persoonlijke begeleiding indien zij van niveau 2 komen en instromen bij 2e jaar

Toetsen meer verspreiden

Type cursus wordt gemist in de opleiding

Praktijkopdrachten sluiten niet altijd aan op de opleiding

Engels afschaffen

Meer stage en anders verdelen

Meer uitleg voor aan de stageperiode wordt begonnen

### **Tips Techniek:**

Bij lesuitval duidelijker naar de leerling toe communiceren, eventueel via de Website

Rekenen op aangepast niveau van de klas geven

Bij 8 uur theorie graag een extra pauze inlassen

Praktijk en theorie beter verdelen tijdens de opleiding: in het 1e en 2e jaar minder theorie, in de laatste 2 jaar meer

Docenten moeten opdrachten tijdig aanleveren

Beter de start en einddatum van bundels aangeven

Zorgen dat lesmateriaal tijdig bij de leerling is

Melden waar digitale studiehandleiding te vinden is

Meer duidelijkheid in communicatie. ROC naar leerlingen toe

Meer praktijk in 1e jaar

### **Tips ZWO:**

De communicatie loopt niet altijd zoals het moet

Wat je moet doen (opdrachten) is niet altijd even helder

Graag een vast rooster

Presto systeem geeft niet altijd weer dat je ingelogd bent (2 deelnemers)

Opleiding tot kraamverzorgende zo veranderen, dat je niet eerst bejaardenzorg moet doen

Meer algemeen vormende vakken zoals: biologie, aardrijkskunde

Vervoer van de school naar dependance (sportlessen) beter regelen voor leerlingen die met de bus komen

In het 1e jaar een meeloopstage organiseren