

Resultaten Ouderenquête 2009

Van 11 februari t/m 9 maart werd via Internet de enquête Oudertevredenheid 2009 afgenomen. Als u mee hebt gedaan: hartelijk dank voor uw inbreng! De resultaten laten zien welke aspecten van de dienstverlening volgens de ouders of verzorgers aandacht nodig hebben. Op de voor- en achterzijde van dit formulier is een samenvatting van de resultaten van deze enquête weergegeven.

Aantal uitgezette enquêtes: 1165

Aantal respondenten: 191 (16,4%)

Er zijn helaas niet veel reacties ontvangen, maar dankzij een goede spreiding over de afdelingen is de opbrengst wel representatief.

Welk cijfer geeft u het ROC? Gemiddeld een 5,9.

Zou u ons bij anderen aanbevelen? Ja: 57%, Nee: 43%.

Helemaal oneens / Oneens / Eens / Helemaal Eens / Weet niet

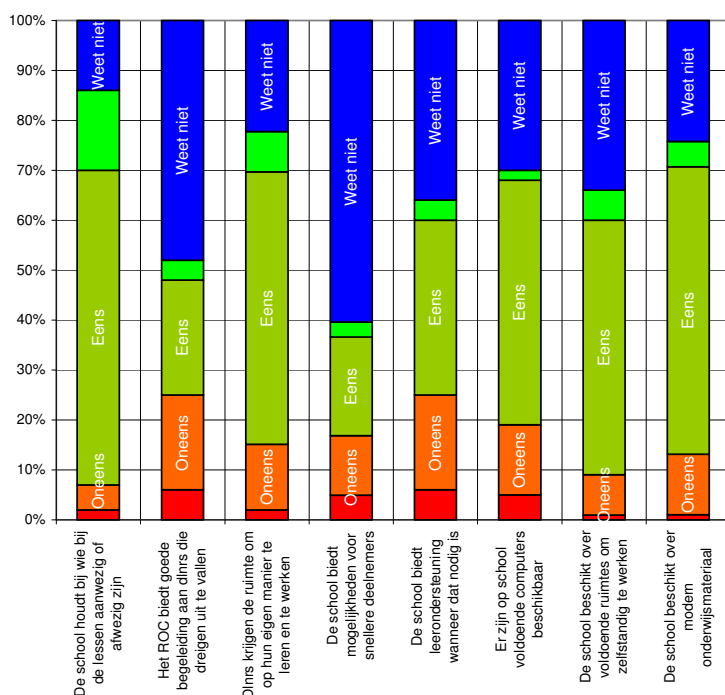


Fig. 1: vragen met 'weet niet' - optie

Veel ouders wilden vaker 'weet niet' in kunnen vullen, maar enquêteurs zijn daar bewust spaarzaam mee. Behalve dan in deze vragen waar 'weet niet' eigenlijk een slecht resultaat is: u weet vaak niet weet dat we extra begeleiden, leerondersteuning bieden, over goede materialen beschikken... hier moeten we nodig meer reclame voor maken!

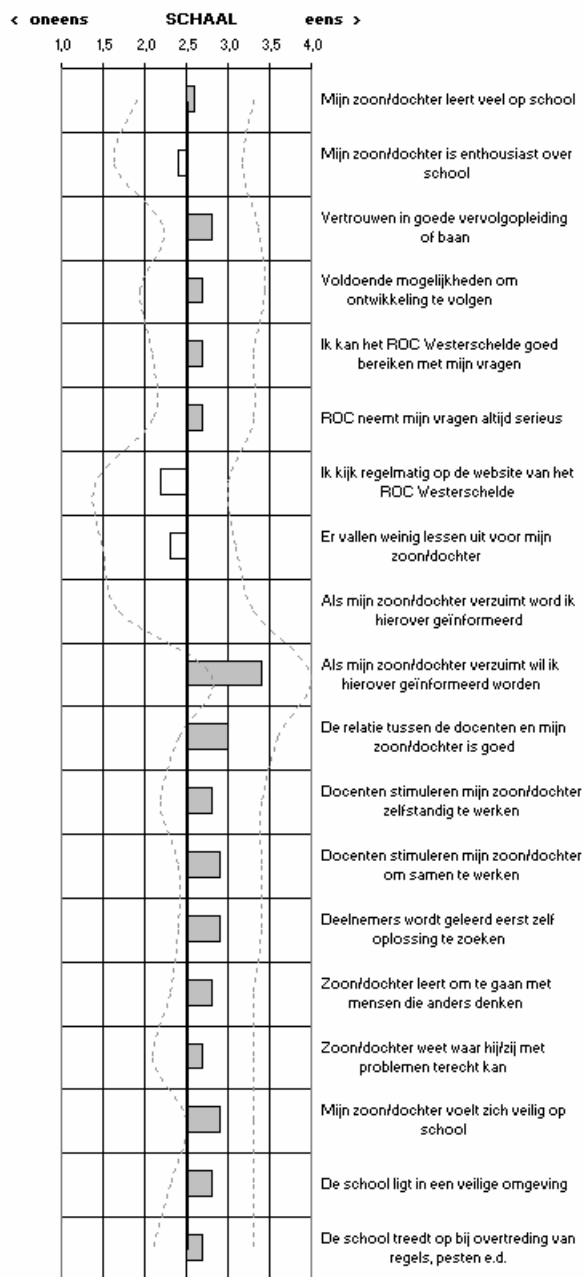
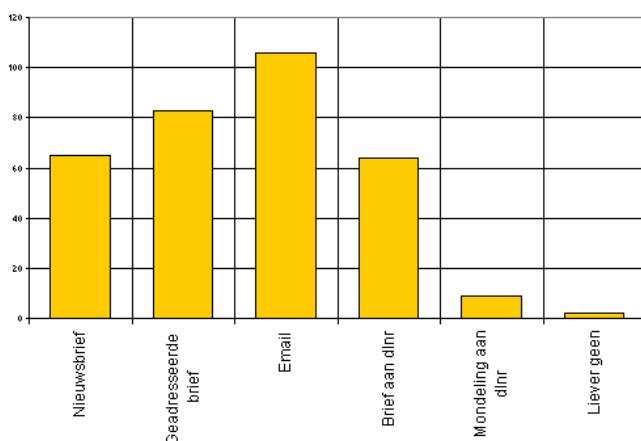


Fig. 2: Resultaten en spreiding (gestippeld)

'Spreiding' geeft de uitersten aan waarmee ouders een stelling beoordeelden.

Resultaten Ouderenquête 2009

Op welke manier wilt u info ontvangen?



Figuur 3. U ontvangt graag persoonlijk gerichte informatie. We zullen naar nieuwe mogelijkheden te zoeken!

Suggesties en opmerkingen

Veel ouders of verzorgers hebben zelf suggesties gedaan. Het zijn er teveel om op te noemen, maar we lichten er een paar uit. Betere communicatie - Veel opmerkingen over de communicatie tussen u en ons. Niets is zo moeilijk als goed communiceren, maar we blijven er aan werken. Betere roosters – Het ROC Westerschelde heeft 3000 leerlingen, 300 docenten, lestijden van 8:25 uur tot 21:50 uur en altijd te weinig lokalen. We streven naar een mooi rooster voor iedereen, maar meestal moet iedereen een beetje geven en nemen... Leerlingen op school houden tijdens tussenuren – dit past niet bij het open karakter van het beroeps- en volwassenenonderwijs. Leerlingen die niet het minimum presteren horen niet op de opleiding, ook al verdienen jullie er geld aan – Het is ons belang maar ook onze passie om het beste uit mensen te halen, ook als dat veel moeite kost. Wij 'verdienen' pas echt iets als een deelnemer een diploma haalt. Bovendien geldt de kwalificatieplicht: mensen onder 23 jaar mogen pas stoppen met leren als ze minimaal MBO niveau 2 hebben gehaald. Wij geloven erin dat iedereen een diploma kan halen dat bij hem past. Nieuwe initiatieven zoals de THOP-klas onderstrepen dat. Competentiegericht leren – competentiegericht leren is een werkvorm die door alle Nederlandse ROC's moet worden ingevoerd. Wij staan daar achter, eerst nog zoekend, nu overtuigd. Natuurlijk brengt zoiets onzekerheid mee voor deelnemers. Het is goed dat u ons daar alert op houdt. Competentiegericht onderwijs wordt niet afgeschaft. De uitvoering en begeleiding kan echter altijd beter.

Hebt u vragen of opmerkingen? Bel 0115 – 641 678 of mail naar kcapel@rocwesterschelde.nl.

Lesuitval

Er bestaat tussen u en ons een groot verschil van inzicht over lesuitval. U ervaart veel uitval, wij zijn ervan overtuigd dat we vrijwel geen lesuitval hebben. Daarom willen we u graag wat uitleg geven.

- De Inspectie ziet streng toe op lesuitval.
- De overheid heeft een verplichtende norm gesteld van 850 lesuren per jaar (BOL) waar een docent bij aanwezig moet zijn. Dit betekent dat uw zoon/dochter recht heeft op ca. 22 uur in de week les.
- Het ROC Westerschelde heeft deze norm voor alle BOL-opleidingen zelfs verhoogd tot 900 lesuren per jaar.
- Het ROC Westerschelde kent vrijwel geen lesuitval. Uitgevallen lessen worden zo veel mogelijk vervangen.
- Tussenuren zijn, wellicht in tegenstelling tot wat op eerdere scholen gewend was, beslist geen vrije uren. Een deelnemer dient volgens de wet 40 uur per week aan school te besteden. 22 uur daarvan zijn lesuren. De overige uren moeten zelfstandig worden ingevuld. Dat mag thuis, maar het ROC biedt ook gelegenheid dit op school te doen in de zogenaamde roostervrije uren.

Deelnemers bevestigen dit! Jaarlijks worden interne audits gehouden, waarbij ook met 10 deelnemers van elke sector wordt gesproken. Ook deze resultaten worden door de Inspectie gecontroleerd. Hieronder vindt u enkele gespreksresultaten die representatief zijn voor het beeld van 2009:

- *“Lesuitval is er niet. Er wordt zoveel mogelijk vervangen of iets anders geregeld. 2 of 3 keer is lesuitval niet vervangen.”*
- *“Er vielen nog geen 6 lesuren uit in 7 maanden,. In mijn roosterplanner zie je dat deze direct werden vervangen”*
Deelnemers ZWO
- *“Bij lesuitval is er altijd vervanging. Zijn de lessen afgerond dan kunnen we zelfstandig opdrachten maken.”*
- *“Bij langdurige ziekte van een docent worden de lessen vervangen en/of mag je werken aan eindexamenstuk.”*
- *“Er was 1 keer geen vervanger bij lessen Engels.”*
Deelnemers Economie
- *“Bijna nooit en waar mogelijk worden de lessen vervangen (er wordt uitgegaan van eigen verantwoordelijkheid en volwassenheid van de deelnemer.”*
- *“Heel weinig, hooguit 1 x per jaar dat ze echt uitvallen.”*
Deelnemers Techniek