

MedewerkersTevredenheidsOnderzoek voorjaar 2008

In de periode van 16 april tot 13 mei 2008 is onder 365 medewerkers aan ROC Westerschelde een tevredenheidsonderzoek uitgezet. Er zijn 167 ingevulde enquêtes teruggekomen. Dat is **45,8 %**.

Dit jaar was de enquête voor het eerst digitaal. We maken hiervoor gebruik van ROC Spiegel. Ook andere onderzoeken binnen en buiten ons ROC maken hier sinds 2007 gebruik van.

Het onderzoek telt 5 rubrieken, waarin door middel van een aantal vragen de tevredenheid werd gemeten. De laatste vraag van het onderzoek past bij Onderwijs, want er werd gevraagd het ROC Westerschelde een punt te geven. We komen uit op een **6,8**.

In de verschillende rubrieken is een variëteit aan scores zichtbaar, soms in **procenten %** en soms in **scores van punten 0 - 5**.

Bij **Arbeidsvoorwaarden** komt naar voren dat de medewerkers meer informatie willen krijgen over wat de school wil bereiken.

Men is wel trots om bij het ROC te werken (77%).

Over salaris en overige arbeidsvoorwaarden is de tevredenheid lager. Kritische afdelingen zijn Techniek, Bedrijfsbureau en Facilitair Beheer.

De tevredenheidsscores rond **Persoonlijke Ontwikkeling** zoals: informatie over het werk dat je doet, de kennis en vormgeving van je eigen functie en ook hoe boeiend het werk liggen hoog in positieve zin (90%).

Carrièremaken scoort bijzonder laag (26%)

Onder de jonge medewerkers (= tot 30 jaar) is een groot aantal, dat denkt over veranderen of dat nog niet weet of men wel zal blijven (60%).

In de rubriek **Leidinggevenden** gaan de vragen over functioneringsgesprekken, feedback krijgen, waardering ontvangen en opleidingsmogelijkheden.

In de Sectoren vallen hier nogal wat verbeteracties te formuleren, in het bijzonder bij Techniek.

Bij de Ondersteunende Diensten heerst wel grotere tevredenheid over bovengenoemde punten, behalve bij Facilitair Beheer.

De tevredenheid in de rubriek **Team** scoort bij alle vragen hoog op één na. Namelijk: het gebruik maken van resultaten van vorige onderzoeken, acties zichtbaar maken en er dan structureel iets mee doen vraagt vooral aandacht. De tevredenheid is vooral laag bij Facilitair Beheer (7 %), Bedrijfsbureau (33%) en Educatie (37%).

Als laatste rubriek **Verantwoording**. Niet voor alle Sectoren/Diensten is het duidelijk wie waarvoor verantwoordelijk is binnen het ROC. De totaalscore ligt net onder de 50%.

Je wordt hier op school wel aangesproken op je afspraken, maar bij Techniek en Onderwijsbureau is men hierover toch minder tevreden dan bij de anderen.

Medewerkers voelen zich veilig binnen de instelling (3,5 op de schaal van 5).

De onderwijsvernieuwingen zijn wel in beeld, maar de helft van de enquêtedeelnemers wenst een betere interne communicatie (2,5 op de schaal van 5).

In verband met leeftijdsbewust beleid zijn bij een aantal vragen ook de leeftijdscategorieën gehanteerd om de scores op een andere wijze in beeld te brengen, te weten tot 30, 30-50 en 50+.

De jongere medewerker (tot 30 jaar) is op veel punten uiterst tevreden.

Het gaat hierbij om:

- Trots op ROC
- Salaris en arbeidsvoorwaarden
- Tevreden in huidige functie
- Carrière maken
- Waardering krijgen voor de inzet
- Bespreken van ontwikkelingsbehoeften

Gelijk met de anderen categorieën:

- Opleidingsmogelijkheden

Lager dan de rest:

- Meer informatie → maar dat willen de andere medewerkers ook.

Het hoofd CvB en het hoofd Bedrijfsbureau hadden bij een aantal vragen de gewenste score van tevoren aangegeven. Spijtig maar waar → de ambities lagen hoog en zijn niet gehaald, maar ze vormen wel een goed ijkpunt voor een volgend onderzoek.

Aan het einde van de vragenlijst was ruimte voor eigen opmerkingen en tips. Daarvan is door veel mensen gebruik gemaakt. De opmerkingen zijn geordend naar Sector en Dienst.