



ROC WESTERSCHELDE

# Start schooljaar 2010 – 2011

Tevredenheid nieuwe  
deelnemers

## Inhoud:

• Inleiding	3
• Rubrieken + Algemeen	4
• Positieve score	4
• Opmerkingen	5
• Negatieve score	6
• Opmerkingen	6
• Conclusie en advies	7
• Bijlage 1: scores	8
• Bijlage 2: de opmerkingen	13

# Tevredenheid onder startende deelnemers over de eerste twee weken van schooljaar 2010 - 2011

## Inleiding

Aantal deelnemers aan de enquête: 312 = 41 %  
Totaal aantal nieuwe deelnemers: 762 (teldatum 1-10-2010)

Vorig jaar waren er 827 nieuwe deelnemers en kwamen er 317 enquêtes terug. Dat was 38,3 %.

Verdeling nieuwe deelnemers per sector:

Techniek: meegedaan aan de enquête 89 (was 95)

ZWO: meegedaan aan de enquête 102 (was 131)

Economie: meegedaan aan de enquête 121 (was 92)

De gegevens die door CursistenAdministratie verstrekt zijn, waren geclassificeerd op de codering van de klas, het aantal deelnemers en de mentor. De mentoren hebben later een uitnodigingsbrief ontvangen met instructie en per deelnemer een inlogcode.

De enquête liep van 11 tot 30 oktober 2010. Net als vorig jaar hebben de leden van de werkgroep V&K, het hoofd Facilitair Beheer, de coördinator Voorlichting en het hoofd CursistenService het aantal rubrieken en items uit de vorige enquête kritisch bekeken. Op de Website van ROC Westerschelde is door Ad van Hoek extra aandacht aan deze uit te zetten enquête gegeven. Daar komt na het verschijnen van dit verslag ook weer een korte versie van de resultaten te staan.

## Rubrieken

De enquête bestaat uit een aantal rubrieken, waaronder de vragen geordend zijn:

- Algemeen
- Voorlichting
- Intake
- Organisatie
- Opleiding

NB\* In de bijlage is de volledige enquête met de scores te vinden.

## Algemeen

Als start van de enquête is gevraagd naar soort opleiding + BOL, deeltijd BOL of BBL.

Verdeling BOL en BBL:

93 % = BOL

0 % = deeltijd BOL

7 % = BBL

Hierdoor kunnen we per opleiding een selectie maken en zo de scores analyseren. Op deze wijze is per opleiding/sector de mogelijkheid specifieke acties uit te zetten naar aanleiding van de resultaten uit het onderzoek. De specificatie BOL/BBL is niet opgenomen in het verslag. Dat zou de leesbaarheid ernstig verstoren, maar per sector kan op verzoek de score per vraag worden aangeleverd.

## Positieve score

Tevredenheid bestaat er over = 70% of meer:

- Voorlichting
  - informatie vóór de aanmelding (75%) was 81 %
  - informatie gaf juist beeld van de opleiding (72%) was 78 %
  - informatie gaf juist beeld van het beroep (73%) was 79 %
  - hulp bij het maken van een keuze (73%) was 75%
  - aanmeldingsformulier was duidelijk (86%) was 90%
- Intake
  - informatie vooraf over de inhoud van het gesprek (82%) was 85 %
  - doel van gesprek duidelijk (88%) was 93%
  - verloop van het gesprek was goed (93%) was 91%
  - wijze van aanname (87%) was 91%
- Organisatie
  - uitnodiging 1<sup>e</sup> schooldag duidelijk (71%) was 74 %
  - uitnodiging voor 1<sup>e</sup> schooldag op tijd (76%) was 82%
  - lokalen (72%) was 75%
  - antwoord op mijn vragen (65% en 11 % n. v.t.) was 83%
  - doorverwijzing als men niet kon helpen (58% + 22% n.v.t.) was 62% oké, 21% n.v.t.

- Opleiding
  - organisatie van plaatsingsbijeenkomst (64% +, 27% n.v.t.) was 56% oké, 29% n.v.t..
  - informatieverstrekking op plaatsingsbijeenkomst (64% oké, 27% n.v.t.)
  - info over chipkaart (85%) was 83%
  - pasje binnen 3 schooldagen (71%) was 79%
  - instructie over wachtwoord (81%) was 84%
  
  - aan introductie activiteit deelgenomen (69% = 216 deelnemers)
  - tevreden over introductie activiteit (67% = 145 deelnemers)

*Cursief gedrukte scores zijn uit het onderzoek van 2009 - 2010 . Wat opvalt, is dat de procentuele scores bijna op alle punten lager liggen.*

## **Opmerkingen: een korte impressie**

### **Economie:**

- alles is duidelijk
- stage is goed
- ik heb een superleuke/ correcte/goede mentor (2x)
- ik vond de introductiedag het belangrijkste. Je leert elkaar beter kennen door de activiteiten. Dit soort dingen zouden we meer moeten doen in de loop van het jaar.

### **Techniek:**

- leuk en gezellig
- ik ben blij met mijn gemaakte keuze (2x)

### **ZWO:**

- opleiding zelf is leuk en sommige wijzen van lesgeven ook
- leuke opleiding/school .. ik heb het naar mijn zin!(6x)
- er wordt goede info gegeven

## Negatieve score

Opmerkelijke scores in negatieve zin → hoger dan 20%:

- Intake:  
→ *Hierover zijn geen negatieve scores hoger dan 18%*
- Voorlichting:  
→ Juist beeld de opleiding (nu 25% was 22%) en beroep (nu 26% was 21%)  
→ Hulp bij keuze (27 % ) was 25%
- Organisatie:  
→ Alles in de uitnodigingsbrief stond duidelijk vermeld (29%) was 26%  
→ Boekenlijst/ studiematerialenlijst was niet op tijd in mijn bezit (36%) was 22%  
→ Lokalen niet oké (28%) was 36%
- Opleiding:  
→ Toelichting over OER op Intranet (34%) was 47%  
→ Uitleg OLC (25%) was 30%  
→ Ontevreden(niet zinvol) over introductie activiteit (33%) was 37%  
→ Toelichting over te verkrijgen informatie op Intranet (33%) was 22%

*\*Cursief gedrukte scores zijn van 2009 – 2010.*

***Tevredenheid op de meeste punten is teruggelopen. Punt van aandacht!***

## Opmerkingen: een korte impressie

### **Economie:**

- aantal zaken zijn niet goed geregeld, rommelig
- roosterwijzigingen sneller op intranet
- nutteloze uren en geen respectvolle behandeling
- geen overbodige vragen stellen

### **Techniek:**

- veel boeken in nabestelling is lastig
- betere uitleg door docenten (3)
- betere/snelle internetverbinding

### **ZWO:**

- veel lesuitval + niet altijd vervangen
- graag duidelijke info over toetsen, proeven van bekwaamheid en examens
- veel tussenuren
- foutjes met rekeningen(2)

## Conclusie en advies



















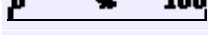






- Een respons van 41 % ligt bijna 3 % hoger dan vorig schooljaar.
- Opvallende punten in vergelijking met vorig jaar:
  - In negatieve zin:
    - \* Veel punten met een duidelijke achteruitgang van tevredenheid. → teveel om op te noemen. Hier ligt een opdracht: Per sector en opleiding bekijken wat de oorzaak is en wat er aan te doen valt.
  - In positieve zin:
    - \* Introductieactiviteit: 4 % deelnemers = meer tevreden
    - \* Tevredenheid over Lokalen is gestegen met 8 %
    - \* Plaatsingsbijeenkomst 8% hoger
- Het aandachtspunt Website: Deze is wel duidelijk, maar nog niet volledig vindt 23 %. Dit onderdeel gaf vorig jaar eenzelfde beeld. Een vraag, die nu in de sectoren gesteld zou kunnen worden, is: *Wat heb je op de Website gezocht en niet gevonden?* Daar kan men dan actie op nemen.
- Bijlage 1 bevat de *totaalscores per vraag*. Er zijn verder analyses per vraag per sector gemaakt. Die zijn toegestuurd aan het management en de coördinatoren van de drie sectoren.
- Bijlage 2. In het *overzicht van opmerkingen* zijn nog meer aandachtspunten te vinden, zowel ROC-breed als voor de sectoren. De opmerkingen zijn aan dit onderzoek toegevoegd.

Dit verslag geeft ons een impressie van de beleving van de eerste weken op ROC Westerschelde.

De enquête-resultaten zijn zeker een reden tot nadenken en actie. We hebben een representatieve response gekregen en dat nodigt ook uit om er werkelijk mee aan de slag te gaan. Succes!

























## Bijlage 1

Vraag:				
<b>1. Ik ben deelnemer van de afdeling:</b>				
* <i>Algemeen</i>				
Respondenten #	312			
Handel	22	7%		
Horeca	35	11%		
Administratie	61	20%		
AKA	3	1%		
Bouwkunde/Infratechniek	10	3%		
Elektrotechniek	29	9%		
Procestechniek	22	7%		
Werktuigbouwkunde/Metaal/Installatietechniek	9	3%		
ICT-lyceum/Schilderen/Signmaker DTP	19	6%		
Verzorging/Verpleging/Kappen	19	6%		
SPW/Sport/Onderwijsassistent	83	27%		
<b>2. Ik volg een opleiding</b>				
* <i>Algemeen</i>				
Respondenten #	312			
BOL	289	93%		
deeltijd-BOL	1	%		
BBL	22	7%		
<b>3. Ik heb de informatie over de opleiding gevonden via:</b>				
* <i>Voorlichting</i>				
Respondenten #	310			
Open Dag	120	39%		
Snuffelstage	21	7%		
Voorlichtingsavond	67	22%		
Meeloopdag	39	13%		
Proeflessen	5	2%		
Website	73	24%		
Mijn ouders	26	8%		
Folder of brochure	44	14%		
Schooldecaan	49	16%		
Anders	72	23%		
<b>4. Ik vind de informatie over de opleiding op de website van het ROC Westerschelde:</b>				
* <i>Voorlichting</i>				
Respondenten #	312			
Duidelijk en volledig	134	43%		
Duidelijk maar onvolledig	71	23%		

	Onduidelijk maar volledig	41	13%	
	Onvolledig en onduidelijk	31	10%	
	Niet van toepassing	35	11%	
5.	<b>Ik heb voor mijn aanmelding voldoende informatie over de opleiding gekregen.</b>			
	* <i>Voorlichting</i>			
	Respondenten #	312		
	Ja	235	75%	
	Nee	77	25%	
6.	<b>De informatie gaf een juist beeld van de opleiding.</b>			
	* <i>Voorlichting</i>			
	Respondenten #	312		
	Ja	226	72%	
	Nee	86	28%	
7.	<b>De informatie gaf een juist beeld van het beroep.</b>			
	* <i>Voorlichting</i>			
	Respondenten #	312		
	Ja	231	74%	
	Nee	81	26%	
8.	<b>De informatie gaf hulp bij het maken van de keuze.</b>			
	* <i>Voorlichting</i>			
	Respondenten #	312		
	Ja	229	73%	
	Nee	83	27%	
9.	<b>Het aanmeldingsformulier was duidelijk.</b>			
	* <i>Voorlichting</i>			
	Respondenten #	312		
	Ja	269	86%	
	Nee	43	14%	
10.	<b>Ik heb mij aangemeld door middel van een:</b>			
	* <i>Voorlichting</i>			
	Respondenten #	312		
	Digitaal aanmeldingsformulier	206	66%	
	Papieren aanmeldingsformulier	106	34%	
11.	<b>Ik ben aangenomen op de opleiding/werkplek door middel van een:</b>			
	* <i>Intake</i>			
	Respondenten #	312		
	Intakegesprek	282	90%	
	Sollicitatiegesprek	14	4%	
	Intakegesprek en sollicitatiegesprek	16	5%	
12.	<b>De informatie vooraf over het intakegesprek/ sollicitatiegesprek was voldoende</b>			

* <i>Intake</i>				
Respondenten #	312			
Ja	255	82%		
Nee	57	18%		
13. <b>Het bedoeling van het intakegesprek/ sollicitatiegesprek was duidelijk.</b>				
* <i>Intake</i>				
Respondenten #	312			
Ja	275	88%		
Nee	37	12%		
14. <b>Het verloop van het intakegesprek/ sollicitatiegesprek was goed</b>				
* <i>Intake</i>				
Respondenten #	312			
Ja	289	93%		
Nee	23	7%		
15. <b>De indruk die ik van de opleiding gekregen heb tijdens het intakegesprek/ sollicitatiegesprek, is:</b>				
* <i>Intake</i>				
Respondenten #	313			
Goed	117	37%		
Voldoende	159	51%		
Onvoldoende	30	10%		
Slecht	7	2%		
16. <b>Ik ben tevreden over de manier waarop ik op deze opleiding ben aangenomen.</b>				
* <i>Intake</i>				
Respondenten #	313			
Ja	272	87%		
Nee	41	13%		
17. <b>Ik ben tevreden over de plaatsingsbijeenkomst</b>				
* <i>Opleiding</i>				
Respondenten #	313			
Ja	201	64%		
Nee	26	8%		
Niet van toepassing	86	27%		
18. <b>Ik heb de juiste informatie gekregen over waarom en hoe ik met de chipkaart mijn aanwezigheid moet registreren.</b>				
* <i>Opleiding</i>				
Respondenten #	313			
Ja	267	85%		
Nee	46	15%		
19. <b>Ik had mijn ROC pasje binnen 3 schooldagen.</b>				
* <i>Opleiding</i>				

	Respondenten #	313		
	Ja	222	71%	
	Nee	91	29%	
20.	<b>Ik heb instructie gekregen over het gebruik van mijn wachtwoord als toegang voor Intranet.</b>			
	* <i>Opleiding</i>			
	Respondenten #	312		
	Ja	252	81%	
	Nee	60	19%	
21.	<b>De boekenlijst/ studiematerialenlijst was op tijd in mijn bezit.</b>			
	* <i>Organisatie</i>			
	Respondenten #	312		
	Ja	187	60%	
	Nee	111	36%	
	Niet van toepassing	14	4%	
22.	<b>De boekenlijst/ studiematerialenlijst was volledig.</b>			
	* <i>Organisatie</i>			
	Respondenten #	312		
	Ja	222	71%	
	Nee	90	29%	
23.	<b>Ik bestelde de boeken:</b>			
	* <i>Organisatie</i>			
	Respondenten #	222		
	Digitaal	177	80%	
	Schriftelijk	13	6%	
	Niet van toepassing	32	14%	
24.	<b>Ik ben tevreden over het aanleveren van de boeken/ studiematerialen.</b>			
	* <i>Organisatie</i>			
	Respondenten #	222		
	Ja	157	71%	
	Nee	51	23%	
	Niet van toepassing	14	6%	
25.	<b>In de uitnodigingsbrief/ mededelingenblad voor de eerste schooldag stond alles duidelijk vermeld.</b>			
	* <i>Organisatie</i>			
	Respondenten #	312		
	Ja	220	71%	
	Nee	92	29%	
26.	<b>De uitnodigingsbrief/ mededelingenblad voor de eerste schooldag kreeg ik op tijd.</b>			
	* <i>Organisatie</i>			
	Respondenten #	312		

	Ja	236	76%	
	Nee	76	24%	
27.	<b>Ik heb van de mentor/ studieloopbaanbegeleider/ coach uitleg gekregen over de Onderwijsexamenregeling (OER).</b>			
	* <i>Opleiding</i>			
	Respondenten #	312		
	Ja	207	66%	
	Nee	105	34%	
28.	<b>Ik heb het schoolgebouw en belangrijke diensten zoals: OLC, Cursistenadministratie, Boekhandel enz. leren kennen.</b>			
	* <i>Opleiding</i>			
	Respondenten #	312		
	Ja	262	84%	
	Nee	50	16%	
29.	<b>Ik heb uitleg gekregen over de werkwijze in het OLC.</b>			
	* <i>Opleiding</i>			
	Respondenten #	312		
	Ja	235	75%	
	Nee	77	25%	
30.	<b>Ik heb uitleg gekregen over de informatie op Intranet. Bijvoorbeeld over ziekmelding en klachtenregeling.</b>			
	* <i>Opleiding</i>			
	Respondenten #	312		
	Ja	209	67%	
	Nee	103	33%	
31.	<b>Ik heb een duidelijk beeld gekregen van:</b>			
	* <i>Opleiding</i>			
	Respondenten #	312		
	de opleiding	175	56%	
	de gang van zaken binnen de afdeling	71	23%	
	de gang van zaken binnen ROC Westerschelde	66	21%	
32.	<b>Ik ben tevreden over de invulling van het rooster van de eerste weken.</b>			
	* <i>Organisatie</i>			
	Respondenten #	312		
	Ja	210	67%	
	Nee	102	33%	
33.	<b>De lokalen zijn prettige ruimtes om les te krijgen en in te werken.</b>			
	* <i>Organisatie</i>			
	Respondenten #	311		
	Ja	223	72%	
	Nee	88	28%	
34.	<b>Ik krijg duidelijk antwoord op mijn vragen.</b>			

* <i>Organisatie</i>			
Respondenten #	311		
Ja	202	65%	
Nee	75	24%	
Niet van toepassing	34	11%	
35. <b>Als degene aan wie ik iets heb gevraagd me niet kan helpen, word ik doorverwezen.</b>			
* <i>Organisatie</i>			
Respondenten #	311		
ja	181	58%	
nee	62	20%	
niet van toepassing	68	22%	
36. <b>Ik heb deelgenomen aan de introductie activiteit.</b>			
* <i>Opleiding</i>			
Respondenten #	311		
Ja	216	69%	
Nee	95	31%	
37. <b>Ik vond de introductie activiteit:</b>			
* <i>Opleiding</i>			
Respondenten #	216		
Zinvol	145	67%	
Niet zinvol	71	33%	
38. <input type="checkbox"/> <b>Opmerkingen:</b>			
* <i>Algemeen</i>			
Response:	146		

## Bijlage 2

### Spreiding over vraag 1: "Ik ben deelnemer van de afdeling:"

<b>A. Handel</b>
normaale vragen gewoon
<b>B. Horeca</b>
het is hier rommelig en slecht geregeld
alles is duidelijk
stage is goed
DE KLEDING VOOR PRAKTIJK LES OP SCHOOL , IS ERG SLECHT! EN IN HET BEGIN VAN HET JAAR DE ROOSTER OOK.
de boeken zijn veel te duur en het duurt veel te lang voor ze binnen zijn. het zelfde vind ik ook voor de praktijk kleding voor op school. de vragen die ze stelden bij het inschrijven en bij het intake gesprek vind ik onnodig en hebben niks te maken met de opleiding. zo vind ik bv vragen zoals hoeveel vrienden je hebt enzo heel overbodig dit zijn namelijk niet zaken die school aan gaan en heft ook niks met de opleiding te maken.
ik wil spaans leren! en horeca laten vallen!
<b>C. Administratie</b>
Na een half jaar ben ik gestopt.
Ik vind deze school niet echt leuk terwijl het wel leuk kan zoals de lessen het kan veel beter als de leraren mij veel meer respecteren!!!!!!!!!!
Ik ga graag naar school maar vindt dat de lessen wat leuker moeten worden als wij met respect kunnen omgaan willen wij ook graag respect terug zien!
Moeilijk orde in de klas te krijgen.
niet zo veel uren naar school want sommige uren zijn nutteloos en minder stage uren !!
een hele fijne opleiding met een tot nu toe goede,correcte mentor
Het is een leuke opleiding.
Ik ben niet goed geïnformeert over deze opleiding en het lesgeven vind ik niet goed genoeg
roosterwijzigingen sneller op intranet
ik vond de introductiedag het belangrijkste, want zo leer je je medeleerlingen beter kennen door middel van de activiteiten. Ook zouden we die dingen is wat vaker door het jaar heen moeten doen.
<b>D. AKA</b>
Ik vond dit tijd verspilling .. omdat ik dat al 1000 keer heb gedaan.
<b>E. Bouwkunde/Infratechniek</b>
-Geen Response-
<b>F. Elektrotechniek</b>
leuk en gezellig
Waarom loopt een belg maandag ochtend altijd naast zijn fiets? antwoord: dan zit het weekend erop!
Er worden wel veel boeken in nabestelling genomen die je in het begin van het schooljaar al nodig hebt, dat is wel een beetje lastig. Maar voordereest heb ik weinig

	op te merken.
	IK VIND DAT ZE WEL BETER UITLEG MOGEN GEVEN
	De school gaat wel vind het best wel raar maarja
	De administratieve kant van de school is een vaag geheel. Ik heb geen brief ontvangen van wanneer ik naar school moest komen ook heb ik meerdere malen gebeld en zou worden terug gebeld, hierbij was de school waarschijnlijk vergeten mij te bellen en om eerlijk te zijn heb ik al door dat dit volgens het roc de normale procedure is van het roc. Waarschijnlijk doen deze woorden niets en zijn ze niet van nut waardoor ik dus 20 min van mijn les verspild heb aan deze hachelijke situatie. dank u wel
	De administratieve kant van de school is belabberd. Dingen worden niet volledig ingevuld en zijn vaag. Ik kreeg weinig info over de school en ik wist niet wat ik moest verwachten van de BOL opleiding. Dit zorgde voor een gespannen en nerveuze situatie. Waarschijnlijk gaat hier niks aan gebeuren vanwege al het papierwerk maarja toch bedank dat ik mijn woord mocht doen. Hoogachtend iemand die anoniem is. Dankuwel.
	Het is wel een leuke school.
	<b>G. Procestechiek</b>
	1.koude lokalen. 2.sommige leraren zijn slecht uitleggen 3.buiten tussen de twee torens naast de fietsenkot hoor je de bel heel slecht tot bijna niet. 4.slechte internet verbindingen. 5.trage computers en laptops. 6.slechte roosters. 7.in het OLC mag je geen muziek luisteren slaat ook nergens op.
	school moet zichzelf meer gaan ontwikkelen in dyslexie en andere soorten zoals dyslexie.
	de leraren kunnen geen les geven. ze vallen constant in je reden. de leraren pesten ons gewoon
	De docenten kunnen geen les geven, dit is vervelend, want de opleiding is moeilijk genoeg!
	geen goede uitleg
	slechte school worden bedreigd door leraren
	ik stop snel met deze opleiding
	<b>H. Werktuigbouwkunde/Metaal/Installatietechniek</b>
	Voor de rest heb ik zelf geen opmerkingen. Sommige vragen had ik eerst geen duidelijkheid op maar kwam later altijd wel goed.
	<b>I. ICT-lyceum/Schilderen/Signmaker DTP</b>
	Ik ben blij met de keuze van mijn opleiding.
	Ik ben blij met de keuze van mijn opleiding, alleen is er hier en daar een beetje onduidelijkheid over bepaalde dingen.
	minder gehagerijn door der fuhrer
	<b>J. Verzorging/Verpleging/Kappen</b>
	-Helaas veel lesuitval, die niet altijd werd vervangen. Soms wel, maar dan heb je bijv. drie docenten voor Nederlands.
	meer informatie over de toetsen, proeven en examens.
	meer verlengsnoeren in het lokaal, omdat we veel met de laptop moeten werken.
	- Veel les uitval het werd niet altijd vervangen.
	Veel lesuitval die niet altijd werd vervangen. Soms wel maar dan door een leerkracht die van niets weet.

De opleiding zelf vind ik leuk en sommige manieren van les geven ook. De meeste dingen vind ik niet van toepassing voor deze opleiding en dus onnodige opdrachten. Ook zou ik (en ik weet ook van andere) willen dat er meer uit boeken word gewerkt dan dat er een hele dag verteld word. Als er een hele dag gepraat word, zijn de meeste snel moe en afgeleid en niet meer gemotiveerd om te luisteren.
IK VOND DAT ik niet duidelijke verd uit geleg over de opleid in al gemeen.
meer electrisiteits snoeren in de klas de klas gezelliger maken,
<b>K. SPW/Sport/Onderwijsassistent</b>
huiswerk van zwemmen is erg lastig
Het is een hele leuke opleiding en heb het zeker naar mijn zin
Het is leuk
grappige,leuke opleiding
ik vond het wel slordig van het roc dat ze papieren van mij waren kwijt geraakt.
In sommigen lessen wordt je bijna niet geholpen en je doet veel op de computer waar je eigenlijk niks van leer. Je hoor dingen te laat.
Het is een leuke opleiding, en alles verloopt heel goed op school. Ik heb het erg naar mn zin.
ik vind het stom dat we niet 10 minuten eerder weg mogen omdat ik een uur op mijn bus moet wachten !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
opleiding is leuk, ik heb het naar me zin.
ROC IS THE BOMM KAN WEL BEETJE BETER MAAR DE BASIS IS GOED ^^
ik vind de opleiding best leuk, maar ik had het me anders voorgesteld het valt meer tegen dan dat ik er weer naar uitkijk.
ik vind dat het allemaal wel goed geregeld word maar er gaat een lang onduidelijke tijd overheen voor je het zeker weet. de roosters vind ook onmakkelijk met zoveel tussenuren.
IK VIND HET NIET LEUK
de school is erg slordig . Met handelen van dingen. Daar staan ze ook om bekend de roc's /
dat er goede info over wordt geven.
Ik ben tevreden over de opleiding, heb het naar mijn zin. En word goed geholpen
Ik ben helemaal niet tevreden over hoe ik ben binnengekomen op deze opleiding. Alles rond mijn aanmelding op deze opleiding was bij mij slecht geregeld.
Ik vond die rekening die we later kregen nogal raar, want er stonden allemaal dingen op die we nooit gebruiken.
Ik vind het een leuke opleiding!
We krijgen alsnog een rekening thuis van veel dingen waarvan we van te voren niet wisten dat we ze moesten betalen. Voor veel mensen die dit moeilijk kunnen bekostigen is dit heel erg vervelend. Ik vind dat dit van te voren duidelijker had moeten zijn.
De opleiding is nog onduidelijk. Verder word er veel van je verwacht en word je bij vrij weinig begeleid.
Ik vind het een zeer leuke school
ik vind alles nog erg onduidelijk, er word te veel van je verwacht en te weinig uitgelegd. ik vind dat je te weinig begeleid word.
Ik vind het leuke opleiding en je word goed geondersteund

	Eerst had ik het niet zo naar mijn zin maar in loop van tijd wel
	ik HEB HET NAAR ME ZIN OP DE OPLEIDING.
	ik vind dat het op het hoofdgebouw wel iets beter geregeld mag zijn.