

ROC Westerschelde

**ONDERZOEK KWALITEIT EXAMINERING
2009**

Utrecht, mei 2010



VASTSTELLING RAPPORT

Dit rapport bevat de resultaten van het onderzoek naar de kwaliteit van de examinering dat op 11 februari 2010 plaatsvond bij ROC Westerschelde.

Het rapport is vastgesteld op 27 mei 2010.

Zonder toestemming van de inspectie of de instelling mag dit rapport alleen in zijn volledige vorm vermenigvuldigd worden.

INHOUDSOPGAVE

SAMENVATTING 7

1 INLEIDING 9

2 KWALITEIT EXAMINERING BIJ ROC WESTERSCHELDE 13

3 CONCLUSIES EN VERVOLGTOEZICHT 29

BIJLAGE 1: EXAMENSTANDAARDEN EN NORMERING 31

SAMENVATTING

Voor u ligt een rapport van de Inspectie van het Onderwijs (hierna: de inspectie). In dit rapport vindt u de bevindingen van het onderzoek naar de kwaliteit van de examinering bij ROC Westerschelde. Dit onderzoek vond plaats op 11 februari 2010.

Voor het onderzoek was het Toezichtkader bve 2009 van toepassing.

De inspectie concludeert dat de kwaliteit van de examinering van een aantal opleidingen voldoende is. Het gaat hierbij om de volgende opleidingen:

- Procesoperator A, (10424), BBL;
- Specialist interieurafwerking, (10777), BBL;
- Commercieel medewerker marketing en communicatie, (10036), BOL;
- Filiaalbeheerder, (10849), BBL;
- DTP-er (Allround DTP-er Savantis), (90192), BOL;
- Verkoopsspecialist (Verkoopsspecialist detailhandel), (90383), BOL;
- Kok, (90760), BOL;
- Medewerker schilderen (Gezel schilder totaalonderhoud), (91463), BBL.

De inspectie concludeert verder dat de examinering van de volgende opleidingen van onvoldoende kwaliteit is:

- Eerste monteur elektrische bedrijfsinstallaties (EMBI), (10248), BOL;
- Installatiemonteur met specialisatie utiliteit (IMu), (10540), BBL;
- Allround metselaar, (10842), BBL.

Voor de opleiding Installatiemonteur met specialisatie utiliteit (IMu), (10540), komt de onvoldoende voort uit de beoordeling in 2009 van het ingekochte exameninstrumentarium bij examenleverancier Kenteq. Doordat dit ingekochte exameninstrumentarium ongewijzigd is ingezet is deze beoordeling overgenomen in het rapport van de onderwijsinstelling. Voor de opleidingen Eerste monteur elektrische bedrijfsinstallaties (EMBI), (10248) en Allround metselaar, (10842) komt de onvoldoende voort uit het niet voldoen aan de uitstroomeisen en de toetstechnische eisen van de deelkwalificatie MCV.

Van deze constatering van onvoldoende examenkwaliteit wordt melding gemaakt aan de minister van OCW.

Vanwege deze onvoldoende beoordeling zal de inspectie de examinering van deze opleidingen volgend jaar opnieuw onderzoeken. Wij zullen hierover te zijner tijd nadere afspraken maken.

Bij de opleidingen waarvan de examenkwaliteit voldoende is zal de inspectie geen vervolgonderzoek doen. Wel kan zij door het trekken van een aselechte steekproef de opleidingen in een volgend onderzoek opnieuw onderzoeken.

1 INLEIDING

Wat is het doel van dit rapport?

De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op onderwijs en examinering in het middelbaar beroepsonderwijs (mbo). Het doel van dit rapport is inzicht geven in de kwaliteit van de examinering in het mbo. Voor het onderzoek naar de kwaliteit van examinering trekt de inspectie jaarlijks een steekproef van opleidingen. In dit rapport vindt u de bevindingen van het onderzoek naar de kwaliteit van examinering bij ROC Westerschelde.

Welke opleidingen heeft de inspectie onderzocht?

In de tabellen 1.1 en 1.2 hieronder ziet u een overzicht van de opleidingen die de inspectie in haar onderzoek betrokken heeft. Hierbij is een onderscheid gemaakt tussen eindtermgerichte en competentiegerichte opleidingen.

Tabel 1.1. Overzicht van de onderzochte eindtermgerichte opleidingen en hun kenmerken

Crebo	Naam opleiding	Leerweg	Deelkwalificatie(s)	Exameneenheid bezochte locatie en plaatsnaam
10248	Eerste monteur elektrische bedrijfsinstallaties (EMBI)	BOL	50910 50911 50935 50938	ROC Westerschelde Terneuzen
10424	Procesoperator A	BBL	51541 51543 51464	ROC Westerschelde Terneuzen
10540	Installatiemonteur met specialisatie utiliteit (IMu)	BBL	52032 52033 52791	ROC Westerschelde Terneuzen
10777	Specialist interieurafwerking	BBL	50733 50747 53073 53074	ROC Westerschelde Terneuzen
10842	Allround metselaar	BBL	55060 50561	ROC Westerschelde Terneuzen
10849	Filiaalbeheerder	BBL	50028 50029 54020 56039	ROC Westerschelde Terneuzen
10036	Commercieel medewerker marketing en communicatie	BOL	50111 50118 50142 50147	ROC Westerschelde Terneuzen

Tabel 1.2. Overzicht van de onderzochte competentiegerichte opleidingen en hun kenmerken

Crebo	Naam opleiding	Leerweg	Examenleenheid bezochte locatie en plaatsnaam
90192	DTP-er (Allround DTP-er Savantis)	BOL	ROC Westerschelde Terneuzen
90383	Verkoopsspecialist (Verkoopsspecialist detailhandel)	BOL	ROC Westerschelde Terneuzen
90760	Kok	BOL	ROC Westerschelde Terneuzen
91463	Medewerker schilderen (Gezel schilder totaalonderhoud)	BBL	ROC Westerschelde Terneuzen

Hoe is het onderzoek opgezet?

Dit onderzoek is gebaseerd op het Toezichtkader bve 2009 en de hierin opgenomen standaarden en normering voor examinering. Deze zijn vastgesteld in een ministeriële regeling. Het gaat hierbij om zeven standaarden: het vertrouwen van het beroepenveld in de examenkwaliteit, de borging van de deskundigheid van betrokkenen, de inhoudelijke uitstroomseisen en de toetstechnische eisen van het exameninstrumentarium, de deugdelijkheid van de examenprocessen van afname, de beoordeling en diplomering, de borging van de examinering en de wettelijke vereisten.

De kwaliteit van de examinering is voldoende als 5 van de 7 standaarden voldoende zijn, waaronder in elk geval de inhoudelijke uitstroomseisen van exameninstrumenten (standaard 3), de toetstechnische kwaliteitseisen (standaard 4), de deugdelijkheid van de examenprocessen van afname, beoordeling en diplomering (standaard 5) en de naleving van wettelijke vereisten (standaard 7).

Per standaard dient aan de genoemde criteria te worden voldaan. De standaarden en criteria zijn opgenomen in bijlage 1.

De inspectie heeft de zelfbeoordeling van de onderzochte opleidingen gebruikt als uitgangspunt voor haar onderzoek. Daarnaast zijn op locatie gesprekken gevoerd met constructeurs, vaststellers, beoordelaars, vertegenwoordigers uit de examencommissie en het management. De voorlopige bevindingen van het onderzoek naar het exameninstrumentarium zijn besproken. Verder is er relevante documentatie onderzocht en is het exameninstrumentarium van de opleidingen uitvoerig bekeken.

Als het exameninstrumentarium voor bepaalde opleidingen is ingekocht bij examenleveranciers die de inspectie begin 2009 heeft onderzocht, heeft de inspectie bij de onderwijsinstelling niet naar dat exameninstrumentarium gekeken. Het oordeel dat uit het onderzoek bij de leverancier voortkwam is overgenomen in dit onderzoek. Dit geldt alleen als het ingekochte exameninstrumentarium onveranderd ingezet is. In dit onderzoek is het exameninstrumentarium ingekocht en onveranderd ingezet voor de volgende opleidingen:

- Eerste monteur elektrische bedrijfsinstallaties (EMBI), (10248), BOL;
- Procesoperator A, (10424), BBL;

- Installatiemonteur met specialisatie utiliteit (IMu), (10540), BBL;
- Specialist interieurafwerking, (10777), BBL;
- Allround metselaar, (10842), BBL;
- Filiaalbeheerder, (10849), BBL;
- Commercieel medewerker marketing en communicatie, (10036), BOL;
- Verkoopsspecialist (Verkoopsspecialist detailhandel), (90383), BOL;
- Kok, (90760), BOL;
- Medewerker schilderen (Gezel schilder totaalonderhoud), (91463), BBL.

De ingekochte exameninstrumenten bij examenleverancier VAPRO voor de opleiding Procesoperator A en bij Savantis voor de opleiding Medewerker Schilderen zijn kadertoetsen, die, afhankelijk van de beroepscontext, door de instelling nader ingevuld worden. Deze examens heeft het inspectieteam op de instelling nader onderzocht.

Ter afsluiting van het onderzoek is er een gesprek gevoerd met het college van bestuur van de instelling.

Hoe is dit rapport opgezet?

In hoofdstuk 2 vindt u de beoordeling van de inspectie voor de verschillende opleidingen van ROC Westerschelde. We geven daarbij eerst het algemene beeld (2.1) en lichten dit vervolgens toe (2.2). In hoofdstuk 3 vindt u de conclusies en bespreken we eventueel vervolgtoezicht.

2 KWALITEIT EXAMINERING BIJ ROC WESTERSCHELDE

In dit hoofdstuk bespreken we eerst het algemene oordeel van de inspectie over de examinering van de verschillende opleidingen. Vervolgens lichten we dit oordeel toe.

2.1 Algemeen beeld

De inspectie heeft de examinering van onderstaande opleidingen op zeven standaarden beoordeeld. Een overzicht van de beoordeling vindt u in onderstaande tabel.

Tabel 2.1. Overzicht van de beoordeling van de opleidingen van ROC Westerschelde

	Vertrouwen beroepenveld	Borging deskundigheid	Inhoudelijke uitstroomeisen exameninstrumenten	Toetstechnische kwaliteit exameninstrumenten	Afname, beoordeling, diplomering	Borging examinering	Naleving wettelijke eisen	Nederlands standaard 3 en 4 ¹	Moderne vreemde talen st 3 en 4	Eindoordeel
	1	2	3	4	5	6	7	3/4	3/4	
Eerste monteur elektrische bedrijfsinstallaties (EMBI), (10248), BOL	V	V	O	O	V	O	V	-	-	O
Procesoperator A, (10424), BBL	V	V	V	V	V	O	V	-	-	V
Installatiemonteur met specialisatie utiliteit (IMu), (10540), BBL	V	V	O	O	V	O	V	-	-	O
Specialist interieurafwerking, (10777), BBL	V	V	V	V	V	O	V	-	-	V
Allround metselaar, (10842), BBL	V	V	O	O	V	O	V	-	-	O
Filiaalbeheerder, (10849), BBL	V	V	V	V	V	O	V	-	-	V
Commercieel medewerker marketing en communicatie (10036), BOL	V	V	V	V	V	O	V	-	-	V

DTP-er (Allround DTP-er Savantis), (90192), BOL	V	V	V	V	V	O	V	-	-	V
Verkoopspecialist (Verkoopspecialist detailhandel), (90383), BOL	V	V	V	V	V	O	V	V	V	V
Kok, (90760), BOL	V	V	V	V	V	O	V	V	V	V
Medewerker schilderen (Gezel schilder totaalonderhoud), (91463), BBL	V	V	V	V	V	O	V	V	-	V
O = onvoldoende / V = voldoende / - = niet van toepassing										

Van deze opleidingen is de examinering van een aantal opleidingen van onvoldoende kwaliteit. Het gaat daarbij om de volgende opleidingen:

- Eerste monteur elektrische bedrijfsinstallaties (EMBI), (10248), BOL;
- Installatiemonteur met specialisatie utiliteit (IMu), (10540), BBL;
- Allround metselaar, (10842), BBL.

Voor de opleiding Installatiemonteur met specialisatie utiliteit (Imu) komt de onvoldoende voort uit de beoordeling in 2009 van het ingekochte exameninstrumentarium bij examenleverancier Kenteq. Doordat dit ingekochte exameninstrumentarium ongewijzigd is ingezet is deze beoordeling onverkort overgenomen in het rapport van de onderwijsinstelling. Voor de opleidingen Eerste monteur elektrische bedrijfsinstallaties (EMBI) en Allround metselaar, komt de onvoldoende voort uit het niet voldoen aan de inhoudelijke uitstroomeisen en de toetstechnische eisen van de exameninstrumenten gebruikt bij de deelkwalificatie MCV.

De examinering van de overige opleidingen is wel van voldoende kwaliteit.

2.2 Toelichting bij de beoordeling

Hieronder gaan we in op de beoordelingen. Daarbij bespreken we in paragraaf 2.2.1 eerst de kwaliteit van het exameninstrumentarium, en de afname, beoordeling en diplomering (standaarden 3, 4 en 5). In 2.2.2 komen vervolgens het vertrouwen van het beroepenveld, de deskundigheid en de borging van de examenkwaliteit aan de orde (standaarden 1, 2 en 6). In 2.2.3 bespreken we vervolgens de naleving van de wettelijke vereisten (standaard 7).

2.2.1 Beoordeling exameninstrumentarium en de afname, beoordeling en diplomering

De inspectie beoordeelt het exameninstrumentarium en de afname, beoordeling en diplomering op drie standaarden: de inhoudelijke uitstroomeisen van de exameninstrumenten (standaard 3), de toetstechnische kwaliteit van de exameninstrumenten (standaard 4) en de afname, beoordeling en diplomering (standaard 5). Per opleiding worden standaard 3 en 4 besproken, bij competentiegerichte opleidingen worden hierbij tevens de

taalvaardigheden Nederlands en Moderne Vreemde Talen beoordeeld. Vervolgens volgt de beoordeling van standaard 5 voor alle opleidingen. Tot slot zal de verantwoording rondom Leren, Loopbaan en Burgerschap behandeld worden.

Competentiegerichte opleidingen

Vanaf tabel 2.2. vindt u de oordelen op de vijf taalvaardigheden voor Nederlands en, indien van toepassing, Moderne Vreemde Talen; luisteren, lezen, spreken (productie), gesprekken voeren (interactie) en schrijven. Dit oordeel is opgenomen voor de competentiegerichte opleidingen, die gestart zijn vanaf cohort 2007/2008.

Tabel 2.2. Overzicht van de beoordeling Nederlands van Verkoopsspecialist (Verkoopsspecialist detailhandel)

	Inhoudelijke uitstroomeisen exameninstrumenten	Toetstechnische kwaliteit exameninstrumenten
	3	4
Gesprekken voeren, B2	V	V
Lezen, B1	V	V
Luisteren, B2	V	V
Schrijven, B1	V	V
Spreken, B2	V	V
Eindoordeel Nederlands	V	V
O = onvoldoende / V = voldoende		

Tabel 2.3. Overzicht van de beoordeling Engels van Verkoopsspecialist (Verkoopsspecialist detailhandel):

	Oordeel	
Gesprekken voeren, B1	V	V
Lezen, B1	V	V
Luisteren, B1	V	V
Schrijven, A2	V	V
Spreken, A2	V	V
Eindoordeel Engels	V	V
O = onvoldoende / V = voldoende		

Toelichting beoordeling Nederlands en Engels van Verkoopsspecialist (Verkoopsspecialist detailhandel)

De opleiding Verkoopsspecialist (Verkoopsspecialist detailhandel) is een niveau 3 opleiding. Het exameninstrumentarium voor Nederlands wordt ingekocht bij examenleverancier KC Handel en bij de leverancier als voldoende beoordeeld. Doordat dit ingekochte exameninstrumentarium ongewijzigd is ingezet, is deze beoordeling overgenomen in dit rapport.

Het exameninstrumentarium voor Engels wordt ingekocht bij examenleverancier De Vries Taaltraining. De toetsen zijn in het onderzoek bij de examenleverancier beoordeeld als voldoende. Doordat dit ingekochte exameninstrumentarium ongewijzigd is ingezet is deze beoordeling overgenomen in dit rapport.

Toelichting beroepsgerichte deel van kwalificatie 90383 Verkoopsspecialist (Verkoopsspecialist detailhandel):

Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen en aan de toetstechnische kwaliteitseisen

Het exameninstrumentarium voor de opleiding wordt ingekocht bij examenleverancier KC Handel. De toetsen zijn in het onderzoek bij de examenleverancier beoordeeld als voldoende. Doordat dit ingekochte exameninstrumentarium ongewijzigd is ingezet is deze beoordeling overgenomen in dit rapport.

Tabel 2.4. Overzicht van de beoordeling Nederlands van Kok

	Inhoudelijke uitstroomeisen exameninstrumenten	Toetstechnische kwaliteit exameninstrumenten
	3	4
Gesprekken voeren, B1	V	V
Lezen, B1	V	V
Luisteren, B1	V	V
Schrijven, B1	V	V
Spreken, B1	V	V
Eindoordeel Nederlands	V	V
O = onvoldoende / V = voldoende		

Tabel 2.5. Overzicht van de beoordeling Engels van Kok

	Oordeel	
Gesprekken voeren, A1	V	V
Lezen, A1	V	V
Luisteren, A1	V	V
Schrijven, A1	V	V
Spreken, A1	V	V
Eindoordeel Engels	V	V
O = onvoldoende / V = voldoende		

Tabel 2.6. Overzicht van de beoordeling Frans van Kok

	Inhoudelijke uitstroomeisen exameninstrumenten	Toetstechnische kwaliteit exameninstrumenten
	3	4
Gesprekken voeren, A1	V	V
Lezen, A1	V	V
Luisteren, A1	V	V
Schrijven, A1	V	V
Spreken, A1	V	V
Eindoordeel Moderne vreemde taal	V	V
O = onvoldoende / V = voldoende		

Toelichting beoordeling Nederlands, Engels en Frans van Kok:

De opleiding Kok is een niveau 2 opleiding. Het exameninstrumentarium voor Nederlands wordt ingekocht bij examenleverancier Deviant. Het ingekochte exameninstrumentarium is als voldoende beoordeeld bij de leverancier. Omdat dit instrumentarium ongewijzigd is ingezet, is deze beoordeling overgenomen in dit rapport.

Het exameninstrumentarium voor Engels en Frans wordt ingekocht bij examenleverancier De Vries Taaltraining en bij de examenleverancier als voldoende beoordeeld. Doordat dit ingekochte exameninstrumentarium ongewijzigd is ingezet, is deze beoordeling overgenomen in dit rapport.

Toelichting beroepsgerichte deel van kwalificatie 90760 Kok:

Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen en aan de toetstechnische kwaliteitseisen.

Het exameninstrumentarium voor de opleiding wordt ingekocht bij examenleverancier Kenwerk. De toetsen zijn in het onderzoek bij de examenleverancier beoordeeld als voldoende. Doordat het ingekochte exameninstrumentarium ongewijzigd is ingezet is deze beoordeling overgenomen in dit rapport.

Tabel 2.7. Overzicht van de beoordeling Nederlands van Medewerker schilderen (Gezel schilder totaalonderhoud)

	Inhoudelijke uitstroomeisen exameninstrumenten	Toetstechnische kwaliteit exameninstrumenten
	3	4
Gesprekken voeren, B1	V	V
Lezen, B2	V	V
Luisteren, B2	V	V
Schrijven, B1	V	V
Spreken, B1	V	V
Eindoordeel Nederlands	V	V
O = onvoldoende / V = voldoende		

Toelichting beoordeling Nederlands bij Medewerker schilderen (Gezel schilder totaalonderhoud)

De opleiding Medewerker schilderen (Gezel schilder totaalonderhoud) is een niveau 3 opleiding. Het exameninstrumentarium voor Nederlands wordt ingekocht bij examenleverancier Deviant. De toetsen zijn in het onderzoek bij de examenleverancier beoordeeld als voldoende. Doordat dit ingekochte exameninstrumentarium voor de taalvaardigheden als voldoende is beoordeeld bij de leverancier en ongewijzigd is ingezet, is deze beoordeling overgenomen in dit rapport.

Toelichting beroepsgerichte deel van kwalificatie 91463 Medewerker schilderen (Gezel schilder totaalonderhoud):

Voor deze kwalificatie worden exameninstrumenten ingekocht bij Savantis. Het exameninstrumentarium bestaat uit drie onderdelen: een portfolio met daarin opgenomen een mondeling examen, een proeve van bekwaamheid en een beoordeling in de BPV. De Proeve van bekwaamheid wordt afgenomen op een examenlocatie van Savantis. Kerntaak 2 wordt geëxamineerd via een

Portfolio en een mondeling examen door ROC Westerschelde. Voor deze onderdelen is op de instelling nader onderzoek gedaan.

Standaard 3. Inhoudelijke uitstroomeisen

Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen. De onderdelen zijn voldoende dekkend. De cesuur is juist. Alle drie de examenonderdelen moeten met een voldoende worden afgesloten, compensatie is niet mogelijk.

Standaard 4. Toetstechnische eisen

Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische eisen. De deelnemer wordt voldoende geïnformeerd en de afnamecondities zijn duidelijk omschreven. Het portfolio wordt beoordeeld door een docent. Als hij zijn akkoord geeft, volgt een eindgesprek met de deelnemer. Dit eindgesprek wordt gevoerd aan de hand van beoordelingsmodellen met duidelijke richtlijnen over de wijze waarop de prestatie van deelnemer beoordeeld moeten worden.

Toelichting beroepsgerichte deel van kwalificatie 90192 DTP-er (Allround DTP-er Savantis):

Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen en aan de toetstechnische kwaliteitseisen.

De opleiding DTP-er (Allround DTP-er Savantis) is een niveau 3 opleiding, cohort 2005-2006 en werkt met een 1^e generatie kwalificatiedossier. Daardoor zijn de talen niet beoordeeld.

Eindtermgerichte opleidingen

Vanaf tabel 2.8. vindt u de oordelen op deelkwalificatie-niveau over de kwaliteit van het exameninstrumentarium.

Standaard 3 en standaard 4. Inhoudelijke uitstroomeisen en toetstechnische eisen

Tabel 2.8. Overzicht van de beoordeling van de deelkwalificaties van Eerste monteur elektrische bedrijfsinstallaties (EMBI)

	Inhoudelijke uitstroomseisen exameninstrumenten	Toetstechnische kwaliteit exameninstrumenten
	3	4
50938 Modifieren schakel/verdeelinrichtingen/besturingskasten	V	V
50935 In bedrijf stellen en storingzoeken elektrische bedrijfsinst.	V	V
50911 Maatschappelijk culturele vorming 2	O	O
50910 Veilig werken en meten in de elektrotechniek	V	V
O = onvoldoende / V = voldoende		

Toelichting deelkwalificaties

50938 Modifierenschakel/verdeelinrichtingen/besturingskasten

50935 In bedrijf stellen en storingzoeken elektrische bedrijfsinstallaties

50910 Veilig werken en meten in de elektrotechniek

Het exameninstrumentarium van de drie genoemde deelkwalificaties voldoet aan de inhoudelijke uitstroomseisen en aan de toetstechnische kwaliteitseisen. De onderzochte deelkwalificaties zijn bij de examenleverancier in 2009 als voldoende beoordeeld. Doordat dit ingekochte exameninstrumentarium ongewijzigd is ingezet is deze beoordeling overgenomen in het rapport.

Toelichting deelkwalificatie 50911 Maatschappelijk culturele vorming 2:

Het exameninstrumentarium van de deelkwalificatie Maatschappelijk culturele vorming 2 voldoet niet aan de uitstroomseisen. De cesuur is niet juist. Bij de cesuur die wordt aangegeven kan het voorkomen dat de deelnemer gemiddeld niet voldoet aan de eindtermen van deze deelkwalificatie, omdat bij het behalen van 2 vieren toch nog het voldoende aantal punten behaald kan worden.

Het exameninstrumentarium voldoet niet aan de toetstechnische eisen. Dit komt doordat er geen beoordelingsvoorschriften of –modellen zijn. Hierdoor is niet duidelijk hoe een zo objectief mogelijke beoordeling tot stand komt.

Tabel 2.9. Overzicht van de beoordeling van de deelkwalificaties van Procesoperator A

	Inhoudelijke uitstroomseisen exameninstrumenten	Toetstechnische kwaliteit exameninstrumenten
	3	4
51543 Procestechnologie II	V	V
51541 Praktijk operator A	V	V
51464 Procesonderhoud	V	V
O = onvoldoende / V = voldoende		

Toelichting deelkwalificaties:

51543 Procestechnologie II

51541 Praktijk operator A

51464 Procesonderhoud

Het exameninstrumentarium van de drie onderzochte deelkwalificaties voldoet aan de inhoudelijke uitstroomseisen en aan de toetstechnische kwaliteitseisen. Voor deze deelkwalificaties wordt een kadertoets ingekocht bij VAPRO. Dit kader wordt door ROC Westerschelde nader ingevuld. In overleg tussen deelnemer, onderwijsinstelling en bedrijf wordt een praktijkwerkplan vastgesteld en wordt overeengekomen hoe de examinering in de praktijk plaatsvindt. Tijdens het onderzoek bij ROC Westerschelde heeft de instelling praktijkwerkplannen overlegd en is geconstateerd dat de examinering in de praktijk voldoet aan de uitstroomseisen en de toetstechnische eisen.

Tabel 2.10. Overzicht van de beoordeling van de deelkwalificaties van Installatiemonteur met specialisatie utiliteit (IMu)

	Inhoudelijke uitstroomeisen exameninstrumenten	Toetstechnische kwaliteit exameninstrumenten
	3	4
52791 MCK 1b en 2b	O	O
52033 Installeren gebouwinstallaties (woningen)	O	O
52032 Installeren utiliteitsbouw	O	V
O = onvoldoende / V = voldoende		

Toelichting deelkwalificaties:

52791 MCK 1b en 2b

52033 Installeren gebouwinstallaties (woningen) deelkwalificatie

52032 Installeren utiliteitsbouw

Het exameninstrumentarium van de drie onderzochte deelkwalificaties voldoet niet aan de inhoudelijke uitstroomeisen. Het exameninstrumentarium van de deelkwalificaties MCK1b en 2b en Installeren Gebouwinstallaties (woningen) voldoet ook niet aan de toetstechnische kwaliteitseisen. Het exameninstrumentarium van de deelkwalificatie Installeren Utiliteitsbouw voldoet wel aan de toetstechnische kwaliteitseisen.

Voor de opleiding komt de onvoldoende voort uit de beoordeling in 2009 van het ingekochte exameninstrumentarium bij examenleverancier Kenteq.

Doordat dit ingekochte exameninstrumentarium ongewijzigd is ingezet is deze beoordeling overgenomen in het rapport.

Tabel 2.11. Overzicht van de beoordeling van de deekwalificaties van Specialist interieurafwerking

	Inhoudelijke uitstroomseisen exameninstrumenten	Toetstechnische kwaliteit exameninstrumenten
	3	4
53074 Interieurafwerking	V	V
53073 Wandbekleding - B	V	V
50747 Moderne decoratieve technieken	V	V
50733 Interieuradvisering	V	V
O = onvoldoende / V = voldoende		

Toelichting deekwalificaties:

53074 Interieurafwerking

53073 Wandbekleding - B

50747 Moderne decoratieve technieken

50733 Interieuradvisering

Het exameninstrumentarium van de vier onderzochte deekwalificaties voldoet aan de inhoudelijke uitstroomseisen en aan de toetstechnische kwaliteitseisen. Voor de opleiding komt de voldoende voort uit de beoordeling in 2009 van het ingekochte exameninstrumentarium bij examenleverancier Savantis. De toetsen zijn in het onderzoek bij de examenleverancier beoordeeld als voldoende. Doordat dit ingekochte exameninstrumentarium ongewijzigd is ingezet is deze beoordeling overgenomen in het rapport.

Tabel 2.12. Overzicht van de beoordeling van de deelkwalificaties van Allround metselaar

	Inhoudelijke uitstroomseisen exameninstrumenten	Toetstechnische kwaliteit exameninstrumenten
	3	4
55060 Metselen 5	V	V
50561 Maatschappelijk culturele vorming B	O	O
O = onvoldoende / V = voldoende		

Toelichting deelkwalificatie 55060 Metselen 5:

Het exameninstrumentarium van deze deelkwalificatie voldoet aan de inhoudelijke uitstroomseisen en aan de toetstechnische kwaliteitseisen. Voor de deelkwalificatie komt de voldoende voort uit de beoordeling in 2009 van het ingekochte exameninstrumentarium bij examenleverancier Fundeon. De toetsen zijn in het onderzoek bij de examenleverancier beoordeeld als voldoende Doordat dit ingekochte exameninstrumentarium ongewijzigd is ingezet is deze beoordeling overgenomen in het rapport.

Toelichting deelkwalificatie 50561 Maatschappelijk culturele vorming B:

De deelkwalificatie Maatschappelijk culturele vorming B is als onvoldoende beoordeeld voor zowel de uitstroomseisen als de toetstechnische eisen. Bij deze deelkwalificatie is de cesuur niet omschreven. Bij de cesuur die wordt toegepast kan het voorkomen dat de deelnemer gemiddeld niet voldoet aan de eindtermen van deze deelkwalificatie, omdat bij het behalen van 2 onvoldoenden toch nog het voldoende aantal punten behaald kan worden.T

Het exameninstrumentarium voldoet niet aan de toetstechnische eisen. Dit komt doordat er geen beoordelingsvoorschriften of –modellen zijn. Hierdoor is niet duidelijk hoe een zo objectief mogelijke beoordeling tot stand komt.

Tabel 2.13. Overzicht van de beoordeling van de deelkwalificaties van Filiaalbeheerder

	Inhoudelijke uitstroomseisen exameninstrumenten	Toetstechnische kwaliteit exameninstrumenten
	3	4
54020 Filiaalbeheer	V	V
56039 Voorraad- en kassabeheer	V	V
50029 Leidinggeven	V	V
50028 Presentatie en promotie 2	V	V
O = onvoldoende / V = voldoende		

Toelichting deelkwalificaties:

54020 Filiaalbeheer

56039 Voorraad- en kassabeheer

50029 Leidinggeven

50028 Presentatie en promotie 2

Het exameninstrumentarium van de vier genoemde deelkwalificaties voldoet aan de inhoudelijke uitstroomseisen en aan de toetstechnische kwaliteitseisen. Voor de opleiding komt de voldoende voort uit de beoordeling in 2009 van het ingekochte exameninstrumentarium bij examenleverancier KC Handel. Doordat dit ingekochte exameninstrumentarium bij de examenleverancier als voldoende is beoordeeld en ongewijzigd is ingezet, is deze beoordeling overgenomen in dit rapport.

Tabel 2.14. Overzicht van de beoordeling van de deekwalificaties van Commerciële medewerker marketing en communicatie

	Inhoudelijke uitstroomseisen exameninstrumenten	Toetstechnische kwaliteit exameninstrumenten
	3	4
50147 Marketing planning 4	V	V
50142 Bedrijfseconomische beroepsvormingfinanciering 3	V	V
50118 Marktverkenning 4	V	V
50111 Zakelijke communicatie 3	V	V
O = onvoldoende / V = voldoende		

Toelichting deekwalificaties:

50147 Marketing planning 4

50142 Bedrijfseconomische beroepsvormingfinanciering 3

50118 Marktverkenning 4

50111 Zakelijke communicatie 3

Het exameninstrumentarium van de vier onderzochte deekwalificatie voldoet aan de inhoudelijke uitstroomseisen en aan de toetstechnische kwaliteitseisen. Voor de opleiding komt de voldoende voort uit de beoordeling in 2009 van het ingekochte exameninstrumentarium bij examenleverancier Stichting Praktijkleren. Doordat dit ingekochte exameninstrumentarium bij de examenleverancier als voldoende zijn beoordeeld en ongewijzigd is ingezet, is deze beoordeling overgenomen in dit rapport.

Eindtermgerichte en cgo-opleidingen

Standaard 5. Afname, beoordeling en diplomering

De onderzochte opleidingen voldoen aan de eisen van deze standaard. De afname, de beoordeling en diplomering verlopen deugdelijk. Afname van theorie-examens gebeurt hoofdzakelijk in het examencentrum. Daardoor zijn de omstandigheden van deze afname gestandaardiseerd. De overkoepelende examencommissie (OEC) bespreekt en beoordeelt de processen-verbaal, die bij de schriftelijke examens gebruikt worden. Zij voert zonedig naar aanleiding daarvan verbeteracties uit. Afname van praktijkexamens gebeurt hoofdzakelijk in praktijkruimten en zijn altijd onder toezicht van medewerkers die verbonden zijn aan het ROC. Afname in bedrijven gebeurt slechts voor een klein deel en wordt uitsluitend uitgevoerd door recent geschoolde betrokkenen. Zoals in het handboek is opgenomen worden examens door twee beoordelaars beoordeeld. De huidige overkoepelende examencommissie (OEC) bestaande uit twintig personen,

waaronder de voorzitters van de veertien team examen commissies (TEC's) heeft zicht op het verloop van de afname van examens, bijvoorbeeld aan de hand van processen verbaal en/of deelnemerevaluaties. De OEC maakt voor zichzelf inzichtelijk of het examenproces naar wens verloopt, en analyseert wat mogelijke oorzaken zijn als processen niet naar wens verlopen. Ook zijn er regelmatig lunchgesprekken met het college van bestuur en deelnemers, waarin de examens worden besproken. De diploma uitgifte wordt gecontroleerd door de bestuurssecretaris, die tevens voorzitter is van de OEC. Diploma's en certificaten worden op deugdelijke gronden afgegeven.

Leren, Loopbaan en Burgerschap

ROC Westerschelde heeft in een verantwoordingsdocument vastgelegd hoe zij de examinering voor de zeven kerntaken van het brondocument leren, loopbaan en burgerschap heeft ingericht.

2.2.2 Beoordeling vertrouwen beroepenveld, deskundigheid en borging kwaliteit.

De inspectie beoordeelt de examinering ook op de volgende drie standaarden: het vertrouwen van het beroepenveld in de examinering (standaard 1), de borging van de deskundigheid (standaard 2) en de borging van de examinering (standaard 6).

Standaard 1. Het vertrouwen van het beroepenveld in de examenkwaliteit

De onderzochte opleidingen voldoen aan de eisen van deze standaard. ROC Westerschelde heeft in alle sectoren een jarenlange samenwerking met het beroepenveld op het gebied van de examinering. De bereidwilligheid van bedrijven om samen met het ROC Westerschelde assessoren te scholen is groot. In het najaar 2009 is een instellingsbreed tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Uit de enquête blijkt dat het beroepenveld tevreden is. Alle afdelingen kennen vormen van leermeesteroverleg, denktank-gesprekken, bpv-overleg, bedrijfs-advies-commissies of soortgelijke samenwerkingsverbanden, waar examinering onderwerp van gesprek is. Vrijwel al het examenmateriaal wordt ingekocht bij leveranciers. Het beroepenveld is daardoor betrokken bij de totstandkoming van dit examenmateriaal.

Standaard 2. De deskundigheid van betrokkenen

De onderzochte opleidingen voldoen aan de eisen van deze standaard. Vrijwel alle exameninstrumenten worden ingekocht, behalve de instrumenten voor de deelkwalificatie MCV. ROC Westerschelde investeert flink in deskundigheidsbevordering, zowel intern als extern. Voor scholing van medewerkers en externe betrokkenen is de Westerschelde-Academie opgericht. Daarnaast zijn een tweetal trainingen aangeboden door externe organisaties. ROC Westerschelde hanteert het uitgangspunt dat examinering alleen door geschoolde medewerkers wordt uitgevoerd. De OEC ziet erop toe dat betrokkenen voldoen aan de door haar vastgestelde eisen inzake de gewenste deskundigheid voor examinering. Zij maakt voor zichzelf inzichtelijk in welke mate de betrokkenen aan de deskundigheidscriteria voldoen, treft zo nodig verbetermaatregelen en ziet toe op de effectiviteit daarvan.

Met de invoering van de nieuwe examencommissiestructuur in 2010 zal er ook een training zijn voor examencommissieleden.

Standaard 6. Borging van de examinering

De onderzochte opleidingen voldoen niet aan de eisen van deze standaard. De overkoepelende examencommissie van ROC Westerschelde vergewist zich onvoldoende van de integrale kwaliteit van de examinering. In de huidige opzet zijn alle teams automatisch ook Team Examen Commissie (TEC). De overkoepelende examencommissie heeft onvoldoende zicht op het functioneren van de TEC's en op het examineringsproces als geheel. Hierdoor is zij niet voldoende op de hoogte van wat er binnen de teams speelt en kan zij niet toezien op de effectiviteit van haar beleid en de eventueel in gang gezette verbeteracties. Het is voor de examencommissie niet helder of er geëxamineerd wordt zoals het haar voor ogen staat. Om de borging te kunnen garanderen heeft ROC Westerschelde geconstateerd dat de examencommissiestructuur moet worden herzien. In april 2010 zal de nieuwe structuur ingevoerd zijn. In de nieuwe structuur zullen de examineringstaken formeel bij de OEC worden ondergebracht en niet meer bij de TEC's. De nieuwe examencommissiestructuur voorziet ook in het betrekken van onafhankelijke deskundige(n) in de examencommissie. Een van de leden van de nieuwe examencommissie zal een extern deskundige zijn.

2.2.3 Beoordeling naleving wettelijke vereisten

Standaard 7. Naleving van de wettelijke vereisten rondom examinering

De opleidingen voldoen aan de wettelijke vereisten betreffende:

- informatie over het examen (in OER of ander document) (art. 7.4.8 en art. 7.4.9 van de Wet educatie en beroepsonderwijs);
- de examencommissie (waar onder art. 7.4.5 en art. 7.4.8, vijfde lid van de Wet educatie en beroepsonderwijs);
- de commissie van beroep examens (art. 7.5.1 en art. 7.5.2 van de Wet educatie en beroepsonderwijs);
- de openbare verantwoording (art. 1.3.6 van de Wet educatie en beroepsonderwijs).

3 CONCLUSIES EN VERVOLGTOEZICHT

De inspectie concludeert dat de kwaliteit van de examinering van een aantal opleidingen voldoende is. Het gaat hierbij om de volgende opleidingen:

- Procesoperator A, (10424), BBL;
- Specialist interieurafwerking, (10777), BBL;
- Commerciële medewerker marketing en communicatie, (10036), BOL;
- Filiaalbeheerder, (10849), BBL;
- DTP-er (Allround DTP-er Savantis), (90192), BOL;
- Verkoopsspecialist (Verkoopsspecialist detailhandel), (90383), BOL;
- Kok, (90760), BOL;
- Medewerker schilderen (Gezel schilder totaalonderhoud), (91463), BBL.

De inspectie concludeert verder dat de examinering van de volgende opleidingen van onvoldoende kwaliteit is:

- Eerste monteur elektrische bedrijfsinstallaties (EMBI), (10248), BOL;
- Installatiemonteur met specialisatie utiliteit (IMu), (10540), BBL;
- Allround metselaar, (10842), BBL.

Van deze constatering van onvoldoende examenkwaliteit wordt melding gemaakt aan de minister van OCW.

Vanwege deze onvoldoende beoordeling zal de inspectie de examinering van deze opleidingen volgend jaar opnieuw onderzoeken. Wij zullen hierover te zijner tijd nadere afspraken maken.

Bij de opleidingen waarvan de examenkwaliteit voldoende is zal de inspectie geen vervolgonderzoek doen. Wel kan zij door het trekken van een aselechte steekproef de opleidingen in een volgend onderzoek opnieuw onderzoeken.

BIJLAGE 1: EXAMENSTANDAARDEN EN NORMERING

DE STANDAARDEN

Onderstaand worden 7 standaarden voor de examenkwaliteit gegeven. Bij elk van deze standaarden is een portret gevoegd. Deze portretten zijn zodanig opgebouwd dat wordt aangegeven wanneer toereikend aan een standaard wordt voldaan. Indien een standaard meer criteria omvat, wordt bij elk afzonderlijk criterium een portret gevoegd.

Standaard 1: Het beroepenveld heeft vertrouwen in de examenkwaliteit

Criterium: Vertrouwen beroepenveld examinering

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

Het representatieve beroepenveld heeft voldoende vertrouwen in de kwaliteit van de examinering.
De examencommissie vergewist zich met een gepaste frequentie en grondigheid van de voldoende mate van vertrouwen van het beroepenveld in de kwaliteit van de examinering. Zij treft zo nodig maatregelen om het vertrouwen van het beroepenveld in de kwaliteit van de examinering te verbeteren en ziet toe op de effectiviteit daarvan.
Het vertrouwen kan onder andere worden opgemaakt uit een representatief onderzoek, uit ervaringsgegevens die voortkomen uit de betrokkenheid van het beroepenveld bij de constructie en/of afname van de examens, of uit de gebleken tevredenheid van het beroepenveld over de kwaliteit van de net gediplomeerde nieuwe werknemer.

Standaard 2: De deskundigheid van betrokkenen is geborgd

Criterium: Borging deskundigheid

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De examencommissie vergewist zich met een gepaste frequentie en grondigheid van de deskundigheid van de betrokkenen bij examinering, bijvoorbeeld aan de hand van gegevens uit de constructie en vaststelling van exameninstrumenten, de beoordeling en afname van examens en deelnemerevaluaties. Zij ziet erop toe dat betrokkenen, zowel binnenschools als buitenschools, voldoen aan de door haar vastgestelde vereisten inzake de gewenste deskundigheid voor examinering. Zij maakt voor zichzelf inzichtelijk in welke mate de betrokkenen aan de deskundigheidscriteria voldoen, treft zo nodig verbetermaatregelen en ziet toe op de effectiviteit daarvan.
Er zijn wel elementen in de deskundigheid die verbeterd kunnen worden, maar er vallen als gevolg hiervan geen grote gaten in de examinering.

Standaard 3: Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen

criterium 1: Dekkingsgraad

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De exameninstrumenten dekken de kwalificatievereisten die zijn aangegeven in het eindtermendocument of het kwalificatiedossier zodanig af dat recht wordt gedaan aan het integrale kwalificatieprofiel. Van een toereikende dekking is alleen sprake indien de examinering uitgaat van een toetsvorm die past bij het beheersingsniveau van de vereisten. Uitgangspunt voor de beoordeling van dekkingsgraad is dat alle vereisten uit het kwalificatiedossier onderdeel zijn van het examenprogramma. Er wordt over het geheel van het examen genomen geëxamineerd op het vereiste kwalificatieniveau.

- *Eindtermgerichte opleiding*

Minimaal 75% van de eindtermen van de deelkwalificatie is geëxamineerd met examens die qua inhoud en qua toetsvorm passen bij de eindtermen van de deelkwalificatie. Daarnaast is 100% van de eventuele, relevante wettelijke beroepsvereisten opgenomen in de examinering.

- *Competentiegerichte opleiding 1e generatie kwalificatiedossier*

Alle kerntaken en de bijbehorende relevante competenties (optellend tot minimaal 75% van de competenties) zijn geëxamineerd met examens die qua inhoud en qua toetsvorm passen bij die kerntaken en competenties. Daarnaast is 100% van de eventuele, relevante wettelijke beroepsvereisten opgenomen in de examinering.

- *Competentiegerichte opleiding 2e generatie kwalificatiedossier*

Minimaal 75% van de werkprocessen per kerntaak is geëxamineerd met examens die qua inhoud en qua toetsvorm passen bij de werkprocessen. Daarnaast is 100% van de eventuele, relevante wettelijke beroepsvereisten opgenomen in de examinering.

criterium 2: Cesuur

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

- *Eindtermgerichte opleiding*

- De cesuur van ieder exameninstrument ligt op een niveau waarop de deelnemer gemiddeld voldoet aan de vereisten die in de examinering zijn verwerkt. Dit niveau kan zijn aangegeven als 'voldoende' als ondergrens.
- Er is sprake van een evenwichtige, niet oneigenlijke puntentoekenning die recht doet aan het belang van de eindtermen.
- Er is bij een deelkwalificatie sprake van een weging van de opdrachten/toetsen onderling die geen afbreuk doet aan de gehanteerde cesuur.
- De cesuur voor de zak/slaagbeslissing ten aanzien van het diploma is dat alle deelkwalificaties die verplicht zijn voor het behalen van het diploma, met gunstig gevolg moeten zijn afgelegd.

- *Competentiegerichte opleiding gericht op 1e generatie kwalificatiedossier*
 - De cesuur van ieder exameninstrument ligt op een niveau waarop de deelnemer gemiddeld voldoet aan de vereisten die in de examinering zijn verwerkt. Dit niveau kan zijn aangegeven als 'voldoende' als ondergrens.
 - Er is sprake van een evenwichtige, niet oneigenlijke puntentoekening die recht doet aan het belang van de competenties en kerntaken.
 - Er is sprake van een weging van de opdrachten/toetsen onderling die geen afbreuk doet aan de bovengenoemde cesuur.
- *Competentiegerichte opleiding gericht op 2e generatie kwalificatiedossier*
 - De cesuur van ieder exameninstrument ligt op een niveau waarop de deelnemer gemiddeld voldoet aan de vereisten die in de examinering zijn verwerkt. Dit niveau kan zijn aangegeven als 'voldoende' als ondergrens.
 - Er is sprake van een evenwichtige, niet oneigenlijke puntentoekening die recht doet aan het belang van de werkprocessen.
 - Er is sprake van een weging van de opdrachten/toetsen onderling die geen afbreuk doet aan de gehanteerde cesuur.

Standaard 4: Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische eisen

Criterion 1: Informatie deelnemer

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De exameninstrumenten bevatten voldoende informatie op grond waarvan de deelnemer weet wat er in het examen van hem verwacht wordt en welke punten hij waarmee kan behalen. De deelnemer weet wanneer hij wat moet doen om een voldoende te behalen. Dit betekent dat de beschrijving van een opdracht en/of gewenst resultaat, de beoordelingscriteria, de wijze van beoordeling en de cesuurbepaling bekend zijn voor de deelnemer.

Criterion 2: Afnamecondities

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De exameninstrumenten bevatten voldoende informatie op grond waarvan voor de deelnemer en de beoordelaar duidelijk is onder welke omstandigheden een examen moet worden afgenomen. De te treffen voorbereidingen, de toegestane hulpmiddelen, de omschrijving van de context/setting van de examenopdracht en de inrichting van de examenlocatie zijn bekend voor de deelnemer en de beoordelaar.

Criterion 3: Beoordelingsvoorschrift

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De exameninstrumenten zijn voorzien van een beoordelingsvoorschrift waaruit de beoordelaar duidelijk kan opmaken op grond waarvan een antwoord of prestatie van een deelnemer met een bepaalde (deel)score moet worden

gewaardeerd. Er is beschreven hoe een zo objectief mogelijke beoordeling tot stand komt. Dit betekent dat het exameninstrumentarium de volgende zaken bevat:

- een inhoudelijk correct antwoordmodel of een beoordelingsschema (met beoordelingscriteria).
- een scoringsvoorschrift dat beschrijft welke antwoorden goed, gedeeltelijk goed en welke als fout moeten worden beschouwd, inclusief daarbij behorende waardering (punten).
- een beschrijving van hoe eventuele deelwaarderingen leiden tot een eindwaardering.
- een beoordelaarsinstructie met algemene richtlijnen over de wijze waarop de prestaties van deelnemers beoordeeld moeten worden.

Standaard 5: De examenprocessen van afname, beoordeling en diplomering zijn deugdelijk

criterium 1: De afname

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De afname verloopt deugdelijk. De examencommissie vergewist zich met een gepaste frequentie en grondigheid van het verloop van de afname van examens, bijvoorbeeld aan de hand van processen verbaal en/of deelnemerevaluaties. De examencommissie maakt voor zichzelf inzichtelijk of het examenproces naar wens verloopt, en analyseert wat mogelijke oorzaken zijn als processen niet naar wens verlopen.

criterium 2: De beoordeling

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De beoordeling verloopt deugdelijk. De examencommissie vergewist zich met een gepaste frequentie en grondigheid van de beoordeling van examens, bijvoorbeeld aan de hand van resultatenanalyses, deelnemerevaluaties en gegevens uit (steekproefsgewijze) dubbele beoordelingen, op grond waarvan zij voor zichzelf inzichtelijk maakt of de beoordeling naar wens verloopt. Ook houdt zij bij wanneer zij beoordelingsresultaten aanpast en tot welke verbeteracties deze correcties leiden of hebben geleid. De examencommissie analyseert wat mogelijke oorzaken zijn als de beoordelingen niet naar wens verlopen.

criterium 3: Diplomering en/of certificering

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

Diploma's en certificaten worden op deugdelijke gronden afgegeven. De examencommissie vergewist zich daarvan. De examencommissie kan zich desgevraagd verantwoorden over haar besluiten in deze.

Standaard 6: De examenkwaliteit is voldoende geborgd

Criterium: Kwaliteitsborging

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De examencommissie vergewist zich met een gepaste frequentie en grondigheid van de integrale kwaliteit van de examinering. Zij doet dit met medewerking van onafhankelijke deskundigen. De examencommissie legt van de uitkomsten van deze beoordeling verantwoording af aan belanghebbenden, treft zo nodig verbetermaatregelen en ziet toe op de effectiviteit daarvan.

Standaard 7: De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering

Criterium: Naleving wettelijke vereisten

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De opleiding voldoet aan de wettelijke vereisten betreffende:

- informatie over het examen (in OER of ander document) (art.7.4.8 en art. 7.4.9 van de Wet educatie en beroepsonderwijs);
- de examencommissie (waar onder art. 7.4.5 en art. 7.4.8, vijfde lid van de Wet educatie en beroepsonderwijs);
- de commissie van beroep examens (art. 7.5.1 en art. 7.5.2 van de Wet educatie en beroepsonderwijs);
- de openbare verantwoording (art 1.3.6 van de Wet educatie en beroepsonderwijs).

NORMERING

De kwaliteit van de examinering is voldoende wanneer vijf van de zeven standaarden voldoende zijn, waaronder in elk geval 3, 4, 5 en 7. Deze normering geldt voor zowel eindtermgerichte als competentiegerichte opleidingen.

De normering vindt direct op het niveau van de standaard plaats. Per standaard wordt een oordeel uitgesproken op een tweepuntschaal (onvoldoende-voldoende) met een duidelijke grens tussen onvoldoende en voldoende.

Per standaard is een beschrijving gemaakt van het oordeel 'voldoende': de zogenoemde portretten (zie de bijlage). De examenkwaliteit van een opleiding voldoet in voldoende mate aan de betreffende standaard als de examenkwaliteit overeenkomt met het bijbehorende portret of portretten in geval van meer criteria. Per standaard dient aan alle bijbehorende criteria te worden voldaan. In het geval de examenkwaliteit niet overeenkomt met het portret dan wel de portretten of indien onbekend is of de examenkwaliteit overeenkomt met het portret dan wel de portretten (het kan niet worden aangetoond), voldoet het examen in onvoldoende mate aan de standaard. Deze portretten vormen het referentiekader voor de beoordeling.

TOEZICHT OP EN NORMERING VAN NEDERLANDS EN MODERNE VREEMDE TALEN

Voor het onderzoek naar de kwaliteit van examinering van Nederlands en moderne vreemde talen volgt de inspectie in 2009 de aanpak en normering zoals hieronder beschreven.

De inspectie heeft hierbij de brief van de staatssecretaris van OCW van 22 december 2008 (met kenmerk BVE/2008/88699) als leidraad genomen.

Toezicht op Nederlands en moderne vreemde talen

De inspectie houdt toezicht op de kwaliteit van examinering voor Nederlands en moderne vreemde talen op basis van het Toezichtkader bve 2009, het brondocument Leren, Loopbaan en Burgerschap 2007 (inclusief het addendum Nederlands in het kader van burgerschap 2007) en de beheersingsniveaus (CEF) zoals vastgelegd in de kwalificatiedossiers. Indien de eisen voor Nederlands vanuit het addendum of het brondocument verschillen van de eisen uit het kwalificatiedossier, geldt het hoogste niveau.

Voor Nederlands en de moderne vreemde talen is het toezicht van toepassing indien de deelnemers gestart zijn vanaf het studiejaar 2007 op basis van zowel de eerste- als de tweede generatie kwalificatiedossiers en wanneer diplomering voor die dossiers plaatsvindt vóór 1 oktober 2009.

Normering voor de talen

Er worden vijf taalvaardigheden onderscheiden: luisteren, lezen, gesprekken voeren, spreken en schrijven. Deze taalvaardigheden worden door de inspectie getoetst aan de hand van de standaarden 3 (uitstroomeisen) en 4 (toetstechnische eisen).

Er is sprake van een voldoende oordeel voor Nederlands en/of moderne vreemde talen, indien drie of meer taalvaardigheden voldoende zijn. Er is derhalve sprake van een onvoldoende oordeel voor Nederlands en/of moderne vreemde talen indien drie of meer vaardigheden onvoldoende zijn.

Invloed van het oordeel voor de talen op het oordeel over de hele opleiding

Het oordeel over talen is in het onderzoeksjaar 2009, dat loopt tot 1 maart 2010, nog niet van invloed op de beslissing over de examenkwaliteit van de betreffende opleiding. Een onvoldoende voor uitsluitend talen (Nederlands en/of Moderne Vreemde Talen) leidt derhalve niet tot een onvoldoende voor de hele opleiding.